

제 4 교시

직업탐구 영역 (성공적인 직업생활)

성명  수험 번호  -   제 [ ] 선택

1. 다음 사례에 나타난 A 씨의 의사 결정 유형에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

A 씨는 자동차 정비소를 운영하는 아버지를 보면서 자동차에 관심이 많았다. 정비소에 일손이 부족할 때 아버지를 도왔던 경험들이 자동차 정비에 흥미를 갖게 된 계기가 되었다. 고등학교 진학을 결정할 때에도 일반 고등학교와 특성화 고등학교에 대한 다양한 정보를 탐색한 후, 자동차 관련 특성화 고등학교 진학을 결정하였다. 고등학교 재학 중에는 자동차 정비 관련 자격증을 취득하였으며, 고등학교 졸업 후에는 대학 진학보다 자동차 정비에 대한 현장 경험을 쌓고 경제적으로도 독립하기 위해 자동차 정비 업체에 취업하였다.

<보 기>

- ㄱ. 주어진 상황을 고려한 의사 결정을 통해 현실적으로 판단한다.
- ㄴ. 목표 달성을 위한 여러 대안을 탐색하여 합리적인 방법을 선택한다.
- ㄷ. 자신의 직관이나 순간적 판단으로 의사 결정이 빠르게 이루어진다.
- ㄹ. 타인의 결정에 따라 의사 결정이 이루어져 결과에 대한 책임 회피 성향이 나타난다.

- ① ㄱ, ㄴ    ② ㄱ, ㄷ    ③ ㄴ, ㄷ    ④ ㄴ, ㄹ    ⑤ ㄷ, ㄹ

2. 다음 수업 [발표 과제] 안내에 따라 [발표 계획서]를 바르게 작성한 학생만을 있는 대로 고른 것은?

**[발표 과제]**  
제시된 조건에 맞추어 발표 계획서를 작성하시오.  
• '제조업과 제품 생산 활동' 단위 내용 중 발표할 '주제어'를 선정한다.  
• 각 주제어에 대한 '개념'을 정의한다.  
• 각 주제어에 대한 개념을 뒷받침할 수 있는 '관련 제품'을 제시한다.

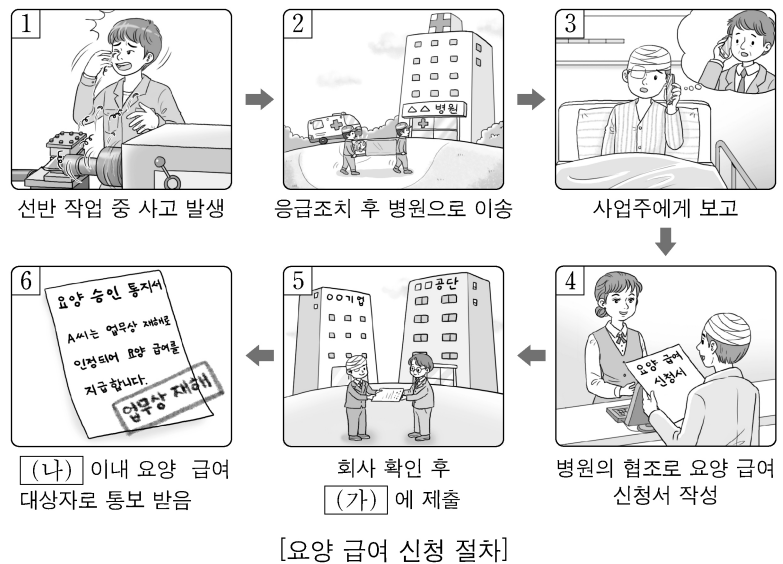
**[발표 계획서]**

학생	주제어	개념	관련 제품
A	경공업	제품의 중량이 부피에 비해 작고, 제품 생산에 자본이 적게 드는 소비재 제품을 생산하는 공업	철강, 기계
B	3D 프린팅	3차원의 제품 형상을 디지털로 설계하고 스캔하는 방식으로 입체 구조물을 제작하는 기술	인공 관절, 치아 보철물
C	로트 생산 방식	표준화된 제품을 대량으로 자동 이동식 조립 라인을 이용하여 연속적으로 생산하는 방식	가전제품, 선박

- ① A    ② B    ③ A, C    ④ B, C    ⑤ A, B, C

[3~4] 다음은 기계 가공 작업장에서 발생한 사고 사례이다. 물음에 답하시오.

○○기업 정밀 부품 가공 작업장에서 작업 중인 근로자 A 씨는 안전경을 착용하지 않은 채 선반 작업 중 칩(chip)\*이 눈으로 들어가는 사고가 발생하였다. 이에 회사에서는 작업 전 안전 교육과 함께 작업장에 '안전경 착용'에 관한 안전표지판을 설치하기로 조치하였고, A 씨는 다음과 같은 절차를 거쳐 요양 급여의 혜택을 받았다.



\* 칩(chip): 금속 재료 가공 시 발생하는 금속 부스러기

3. 위 사고 사례에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

<보 기>

- ㄱ. 사고의 형태는 '끼임'에 해당한다.
- ㄴ. 사고의 원인은 물적 요인보다 인적 요인에 의한 결함이 크다.
- ㄷ. 회사의 조치 사항은 재해 예방의 원칙 중 '대책 선정의 원칙'에 해당한다.
- ㄹ. 회사의 작업장에 설치하기로 한 산업 안전 보건 표지는 '안내 표지'에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄷ    ② ㄴ, ㄷ    ③ ㄴ, ㄹ  
④ ㄱ, ㄴ, ㄹ    ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

4. 위 [요양 급여 신청 절차]에서 (가)에 들어갈 기관과 (나)에 들어갈 일수로 옳은 것은? [3점]

	(가)	(나)
①	근로복지공단	7일
②	근로복지공단	15일
③	국민건강보험공단	7일
④	국민건강보험공단	15일
⑤	한국산업안전보건공단	7일

## 2 (성공적인 직업생활)

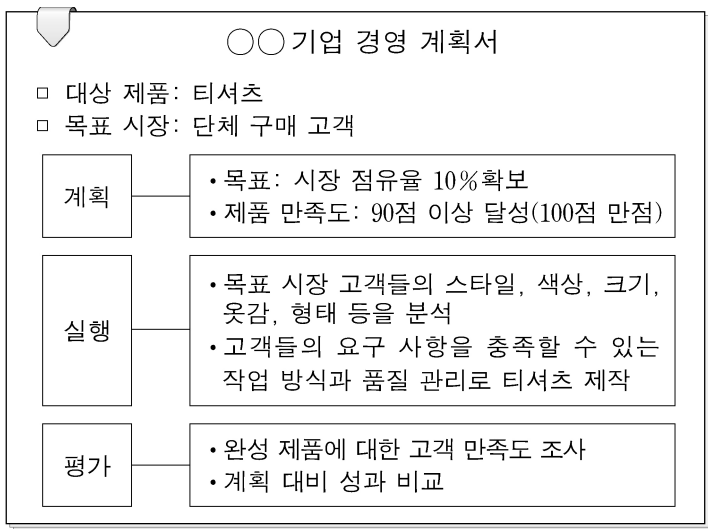
## 직업탐구 영역

5. 다음 ○○기업 신년사에서 강조하고 있는 직업윤리의 기본 원칙으로 가장 적절한 것은?

○○기업 가족 여러분! 자전거가 일정 속도 이상을 유지해야 넘어지지 않는 것처럼 기업도 점포망과 인력 규모 유지 등을 위한 수익성이 확보되어야 지속 가능합니다. 이를 위해 사용자 관점의 유연한 사고와 행동을 바탕으로 디지털 혁신을 이루어 내야만 소비자에게 가장 먼저 선택받는 기업이 될 수 있습니다. 아무리 좋은 앱이라도 이용하지 않으면 소용이 없듯이 소비 트렌드 분석을 통해 앱 이용 최우선 대상을 선점하고, 이들에게 최적의 서비스를 제공해야 합니다.

- ① 객관성      ② 전문성      ③ 공정 경쟁  
④ 고객 중심      ⑤ 정직과 신용

6. 다음 ○○기업의 경영 계획서를 통해 알 수 있는 경영 관리 활동으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]



<보 기>

- ㉠. 재무 관리      ㉡. 인사 관리  
㉢. 생산 관리      ㉣. 마케팅 관리

- ① ㉠, ㉡    ② ㉠, ㉢    ③ ㉡, ㉣    ④ ㉢, ㉣    ⑤ ㉢, ㉣

7. 다음 일기에서 글쓴이가 속하는 생애 발달 시기에 수행해야 할 직업적 발달 과업으로 가장 적절한 것은? [3점]

2020년 5월 8일

요즘 생각이 많다. ‘나는 누구지?’, ‘나는 무엇을 잘 할 수 있지?’ 등 나에 대한 질문을 하며 멍하니 앉아 있는 시간이 많다. 오늘은 거울을 보면서 어떻게 하면 나의 얼굴이 작고 예뻐 보일 수 있을까 생각하고 있는데 엄마가 불쑥 내 방에 들어서서 방 청소를 안 했다고 잔소리를 하셨다. 나도 이제 다 커서 내 일은 알아서 하는데 부모님은 아직도 나를 어린 아이로 생각하고 진로와 이런저런 일에 간섭을 많이 하셔서 짜증이 난다. 이런 내 마음을 알아주고 잘 통하는 건 친구들 밖에 없다.

- ① 자신의 흥미와 적성을 발견하고 진로를 탐색한다.  
② 은퇴를 준비하면서 새로운 역할과 활동을 찾는다.  
③ 직업생활의 성숙을 위한 학습과 훈련의 기회를 갖는다.  
④ 자신이 정한 인물과 동일시하여 직업 이미지를 형성한다.  
⑤ 자신에게 맞는 직업을 선택하고 전문 영역을 넓혀 나간다.

8. 다음 인터뷰에서 A 씨가 추구하는 기업가 정신 요소로 가장 적절한 것은?

기자: 올해의 기업인 상을 수상한 최고 경영자 A 씨와 인터뷰를 진행하도록 하겠습니다. 이 상을 받은 요인은 무엇이라 생각하십니까?  
A 씨: 예, 저는 지속적으로 새로운 아이디어 발굴과 신기술 개발을 위해 노력하였습니다. 이를 위해 연구 개발 인력을 충원하여 조직을 변화시켰고, 제품 생산에 자동화 시스템을 새롭게 구축하였습니다. 그 결과로 출시된 신제품이 소비자의 요구를 만족시켰다고 생각합니다.

- ① 인적 자원과 물적 자원을 창출하는 혁신성  
② 성공을 위해 어려움을 받아들이는 위험 감수성  
③ 팀과 개인의 독립적인 생각과 행동을 장려하는 자율성  
④ 경쟁 기업보다 우위를 차지하기 위해 노력하는 진취성  
⑤ 사회와 환경에 미치는 영향에 대해 책임 의식을 갖는 책무성

9. 다음은 직장 생활 중인 친구 간의 대화 내용이다. (가)에 들어갈 근무 방식에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?



<보 기>

- ㉠. 정보 통신 기기를 활용하여 일한다.  
㉡. 대량 생산에 적합한 근무 방식이다.  
㉢. 장소나 시간에 구애받지 않고 일할 수 있다.  
㉣. 근무 시간과 업무량을 늘리는 것을 목적으로 한다.

- ① ㉠, ㉡    ② ㉠, ㉢    ③ ㉡, ㉣    ④ ㉢, ㉣    ⑤ ㉢, ㉣

10. 다음은 상생의 노사 문화 정착 사례이다. (가)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

○○기업에서는 근로자와 사용자의 협력 관계를 높이기 위해 노사 대표 동수로 구성된 협의 기구인 (가) 을/를 통해 노사 공동의 이익뿐만 아니라 상호 신뢰의 노사 관계를 구축하고 있다. 지난해 이 기구의 활동으로 사용자는 다양한 근무 방식 도입과 복리 후생 강화 등 근로 조건 개선에 노력하였고, 노동조합은 6년 연속 분쟁 없이 임금 협상 타결에 기여하였다. 이에 ○○기업은 노사 문화 선도 기업으로 선정되었다.

<보 기>

- ㉠. 단체 교섭이나 쟁의 행위가 불가능하다.  
㉡. 30인 이상 사업장에서 의무적으로 설치하여야 한다.  
㉢. 전체 근로자보다 조합원의 이익을 대변하는 기구이다.

- ① ㉠    ② ㉢    ③ ㉠, ㉡    ④ ㉡, ㉢    ⑤ ㉠, ㉡, ㉢



# 4 (성공적인 직업생활) 직업탐구 영역

16. 다음 사례에서 (가)와 비교하여 (나) 면접 방식이 갖는 특징으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

(가) 면접실에 입실한 A 씨는 4명의 면접관 앞에 앉았다. 자기 소개를 마친 후 면접관들의 질문이 이어졌다. 지원자 한 명씩 진행되는 면접에서 A 씨는 처음에는 당황하였지만, 마음을 가다듬고 면접관의 질문에 조리 있게 대답하였다.  
 (나) 면접 실시 전 B씨가 포함된 6명이 한 모듬이 되어 특정 주제에 대해 찬성측과 반대측으로 나뉘어져 의견을 준비할 시간이 주어졌다. 면접실에 입실한 B씨는 반대측 의견을 발언하는 지원자들에게 논리적으로 의견을 전달하였다.

<보 기>  
 ㄱ. 면접관은 지원자에게 집중적으로 질문할 수 있다.  
 ㄴ. 면접관이 지원자들을 동시에 비교 관찰할 수 있다.  
 ㄷ. 지원자의 팀워크와 리더십을 종합적으로 평가할 수 있다.

- ① ㄱ      ② ㄷ      ③ ㄱ, ㄴ      ④ ㄴ, ㄷ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

17. 다음 글에서 알 수 있는 A 씨의 직업 가치관에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

A 씨는 부모의 뜻에 따라 치과 의사가 되었으나, 주말마다 ○○ 협회에서 주관하는 의료 봉사 활동을 하면서 소외 계층을 위한 봉사에 자신의 능력을 발휘하여 성취감과 보람을 느끼게 되었다. 어느 날 한 남성이 와서 그의 친척도 수백만 원의 치료비를 들이다가 결국 모두 의치로 갈았으니 자신의 이를 모두 뽑고 의치로 해 달라고 했다. 그러나 A 씨는 “몇 가지 치료만 잘해도 평생 문제없을 것입니다.”라고 하고 그를 돌려보냈다. A 씨는 자신의 의료 활동으로 인해 사람들이 자신감을 가지고 생활하는 것에 대해 행복감을 느끼고 있다.

- ① 직업을 신의 소명으로 규정한다.  
 ② 자아실현 지향적 직업관에 해당한다.  
 ③ 개인의 자율적 직업 선택을 중요시한다.  
 ④ 물질적 보수를 얻기 위한 활동으로 생각한다.  
 ⑤ 사회적 지위를 얻기 위한 수단으로 인식한다.

18. 다음 글에서 A 학생이 체험한 직업이 속하는 산업의 특성으로 적절한 것은?

A 학생은 고등학교 입학 후 첫 여름 방학에 ○○ 호텔에서 실시하는 현장 체험 학습 프로그램에 참여하게 되었다. 호텔 안내 데스크에서 근무하는 직원의 업무를 보조하는 역할이었다. 즉, 호텔을 방문한 고객의 객실 예약 안내 및 퇴실하는 고객에 대한 정산 업무를 보조하는 일이었다. 이번 현장 체험 학습 경험을 통해 A 학생은 졸업 후 호텔 관련 분야에 취업하는 목표를 가지게 되었다.

- ① 판매되지 않은 생산품을 재고로 비축한다.  
 ② 대규모 설비를 통해 대량으로 생산품을 생산한다.  
 ③ 일정한 형태가 없는 생산품으로 소비자에게 제공된다.  
 ④ 1차 산업에서 생산된 원료를 가공하여 생산품을 제조한다.  
 ⑤ 생산품의 품질을 동일하게 유지할 수 있어 표준화가 용이하다.

[19~20] 다음은 ○○ 기업이 바리스타를 채용하기 위해 특정 업무에 대해 작성한 [NCS 기반 직무 기술서]의 일부이다. 물음에 답하시오.

분야	바리스타	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			13. 음식 서비스	01. 식음료 조리·서비스	02. 식음료 서비스	03. 커피 관리
능력 단위	커피 매장 영업 관리					
주요 업무	커피 음료 주문받기					
직무 수행 내용	고객에게 커피 안내, 원두 특성 설명, 음료 금액 계산					
지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>커피 음료별 맛의 특성에 대한 이해</li> <li>커피 음료별 제조 시간 및 가격 정보에 대한 이해</li> <li>⋮</li> </ul>					
기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>주문받은 커피 음료 금액을 정확하게 계산할 수 있는 능력</li> <li>고객에게 주문한 커피 음료에 대한 제조 시간 및 특성을 정확하게 안내할 수 있는 기술</li> <li>⋮</li> </ul>					
태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>적극적으로 고객의 요구를 수용하려는 태도</li> </ul>					
직업기초 능력	(가)					

19. 위 [NCS 기반 직무 기술서]에 대한 해석으로 옳지 않은 것은? [3점]

- ① ‘음식 서비스’는 NCS 대분류 체계에서 13번 항목이다.  
 ② ‘커피 매장 영업 관리’는 세분류를 구성하는 능력 단위이다.  
 ③ ‘커피 음료 주문받기’는 ‘커피 매장 영업 관리’의 능력 단위 요소이다.  
 ④ ‘지식’에는 ‘주문받은 커피 음료를 정확하게 제조할 수 있는 능력’이 포함된다.  
 ⑤ ‘지식, 기술, 태도’ 내용들은 능력 중심의 ‘바리스타’를 채용하는 데 필요한 평가 요소에 속한다.

20. 위 [NCS 기반 직무 기술서]의 (가)에 들어갈 직업기초능력을 평가하는 데 적합한 항목만을 <평가표>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 직업기초능력은 ‘주요 업무’의 직무를 수행하는 데 필요한 능력에 한한다.)

항목	평가 내용	점수
A	고객의 요구에 적절하게 응대하였는가?	
B	고객의 선호도를 고려하여 다양한 원두를 구비하였는가?	
C	고객의 할인쿠폰 적용 요구를 반영하여 커피값을 정산하였는가?	
D	커피의 맛과 향을 고려하여 적절한 시간과 온도로 로스팅하였는가?	

- ① A, B      ② A, C      ③ B, D  
 ④ A, C, D      ⑤ B, C, D

\* 확인 사항  
 ○ 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인하시오.