

제 4 교시

직업탐구 영역 (생활 서비스 산업의 이해)

성명 수험번호

1. 다음 기사를 통해 유추할 수 있는 식생활 산업의 서비스 트렌드에 대한 내용으로 가장 적절한 것은?

△△ 빙수, 이색 매장으로 해외 진출
 국내 △△ 빙수가 동남아, 유럽 지역 등에서 선풍적인 인기를 끌고 있다. 터치스크린에서 수십 가지 토핑 재료를 선택할 수 있게 하여 외국인의 다양한 입맛을 맞추게 하였다. 또한 사전에 등록된 결제 정보를 활용하여 안면 인식으로 결제하기 때문에 식당을 나갈 때까지 휴대폰이나 지갑이 필요하지 않다.
 - ○○신문, 2019년 3월 4일 자 -

- ① 리사이클링
- ② 슬로우 푸드
- ③ 직업의 녹색화
- ④ 글로벌 헬스케어
- ⑤ 식품 산업과 IT의 융합

2. 다음 사례에 나타난 근무제도 (가)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

○○ 게임 회사는 게임 출시에 따른 업무량의 변화가 많아 전 직원을 대상으로 (가) 을/를 도입하였다. 이 제도는 근로 시간을 유연하고 탄력적으로 개선하여, 출퇴근 시간대 극심한 교통 정체에 시달리는 직원들의 불편을 해소하고 삶의 질을 향상 시키기 위한 것이다.

<보 기>
 ㄱ. 근무 시간의 유형으로 선택적 근로시간제가 있다.
 ㄴ. 근무 시간과 업무량을 늘리는 것을 목적으로 한다.
 ㄷ. 일과 생활이 균형을 이룰 수 있도록 기회를 제공한다.

- ① ㄱ
- ② ㄴ
- ③ ㄱ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

3. 다음 대화의 ㉠~㉣에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

A 씨: 어제 출근한 신입 ㉠ 웨이터를 위한 ㉡ 4대 사회보험 가입 신청은 했나요?
 B 씨: 네, 입사일에 맞춰 신청했습니다.
 A 씨: 그런데 몸은 좀 어떠세요? 몇 달 전 ㉢ 업무 중에 다쳤다고 들었는데, 근로복지공단에 보험급여를 청구했나요?
 B 씨: 네, 이번 주 내로 보험급여를 지급받을 예정입니다.

<보 기>
 ㄱ. ㉠ 직업은 고객에게 메뉴판을 제시하고 음식과 음료에 대해 조언하는 일을 한다.
 ㄴ. ㉡에는 노인장기요양보험이 포함된다.
 ㄷ. ㉢은 산업재해보상보험에 의하여 보장받을 수 있다.

- ① ㄱ
- ② ㄴ
- ③ ㄱ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

4. 다음 회의 장면에서 알 수 있는 A, B 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]



<보 기>
 ㄱ. A 씨의 직업 예시로는 의료 관광 코디네이터가 있다.
 ㄴ. B 씨의 직업은 병원 직원에 대한 친절 서비스 교육을 담당하는 일을 한다.
 ㄷ. B 씨의 직업은 해당 자격 취득 후 50 시간의 지정된 교육 과정을 이수하면 요양보호사 자격시험에 응시할 수 있다.

- ① ㄱ
- ② ㄴ
- ③ ㄱ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

5. 다음 실습 일지에서 알 수 있는 A 학생이 실습한 직업에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

실습 일지			
			작성자: A
반명	만 1세 ○○반	날짜	2018년 8월 3일
실습 내용	• 보육 계획 수립 • 정서 및 지능 발달에 맞는 놀이 지도		
시간	일과	활동 계획 및 실행	
~ 9:00	등원 및 맞이하기	* 부모와 반갑게 인사하기 - 영아와 함께 인사 나누기	
9:00 ~ 9:20	오전 간식	* 손 씻기 및 간식 나눠주기	
9:20 ~ 10:20	실내 놀이	* 신체 영역: 등근 고리 끼우기 놀이	

<보 기>
 ㄱ. 영유아보육법에 자격에 대한 근거를 두고 있다.
 ㄴ. 소분류 항목 중 '사회복지 관련 종사자'에 속한다.
 ㄷ. 교육부장관이 검정·수여하는 자격증을 취득하여야 한다.
 ㄹ. 가정을 방문하여 학습지나 교육 교구를 이용해 가르치는 일을 한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

2 (생활 서비스 산업의 이해) 직업탐구 영역

6. 다음 인터뷰에서 알 수 있는 A 기업의 특징에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

우리 지역의 우수 기업을 찾아서 - 'A 기업 편'

질문: 생산하는 제품에 대해서 설명해 주실 수 있나요?
 답변: 저희는 최근 소비자들이 선호하는 제품을 생산하기 위해서 올해부터 모든 식재료에 친환경 로컬 푸드를 사용하고 있습니다.

질문: 지역의 다른 유관 기관들과 긴밀한 협력 관계를 맺고 있다던데요?
 답변: 네, 저희는 식재료 공급업체와 유통기업뿐만 아니라 지역의 연구기관, 정부 측 지원기관, 패키징과 마케팅 등을 맡는 전문 지원기관과 협약을 통해 HMR(Home Meal Replacement) 제품을 생산하고 있습니다.

<보 기>

ㄱ. 수입 농산물을 식재료로 하여 식품을 만든다.
 ㄴ. 지역의 식품 산업 클러스터에 참여하고 있다.
 ㄷ. 소비자들의 편의성을 위한 간편식을 생산하고 있다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

7. 다음은 정보 윤리에 관한 수업 장면이다. (가)에 들어갈 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

학습 주제: 정보 윤리

- 개념: 정보를 제공하거나 이용하는 사람이 지켜야 할 기본적인 규범으로 네티켓, 인터넷 윤리라고도 함.
- 올바른 사례: (가)

<보 기>

ㄱ. 자신이 찍은 풍경 사진을 SNS에 게시한다.
 ㄴ. 내가 구입한 영화나 게임 등을 복제해서 반 친구들에게 판매한다.
 ㄷ. 공개된 콘텐츠를 표시된 CCL(Creative Commons License)에 맞게 사용한다.
 ㄹ. 학교 과제를 하기 위해 데모 버전 프로그램을 공식 홈페이지에서 개인 컴퓨터에 다운로드하여 설치한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

8. 그림의 직업 체험관 (가)~(다)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

의생활 서비스 분야 직업 체험관

주최: ○○협회
기간: 2019. 5. 1. ~ 5. 10.

직업 체험관	(가)	(나)	(다)
체험 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 원사 제조 • 섬유 가공 	<ul style="list-style-type: none"> • 의류 제품 기획 • 의류 제품 제조 	<ul style="list-style-type: none"> • 의류 완제품 매입 • 판매 방식 선정

<보 기>

ㄱ. (가)에서 체험할 수 있는 직업의 관련 국가기술자격에는 염색 기능사가 있다.
 ㄴ. (나)에서는 옷의 디자인을 기획하고 만드는 체험을 할 수 있다.
 ㄷ. (나)에서의 체험 내용이 속하는 산업은 한국표준산업분류의 중분류 항목 중 '섬유제품 제조업'에 속한다.
 ㄹ. (다)에서는 미들 스트림(middle stream) 분야의 직업을 체험할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

9. 다음 회의에서 직원 A, B의 대화를 통해 알 수 있는 마케팅 기법으로 가장 적절한 것은?

직원 A: 다음 달 출시될 ○○ 제품은 소비자 전체를 대상으로 하는 것보다는 일부 고객을 대상으로 집중적으로 마케팅 해야 할 것 같습니다.
 직원 B: 맞습니다. ○○ 제품은 고가인 만큼 이번 마케팅에서는 매출 상위 20% 고객에게 집중해서 판매 이익을 확보하는 것이 좋을 것 같습니다.

- ① 로열 마케팅 ② 버즈 마케팅
 ③ 노이즈 마케팅 ④ 이메일 마케팅
 ⑤ 컨버전스 마케팅

10. 다음 블로그 게시물에서 (가)에 들어갈 직업에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

프로그 | 블로그 | 지도 | 서재 | 메모 | 태그 | 연부

역시 패션 업계의 장인 A씨! 목록 열기

지난주에 방송된 '장인 소개 프로그램'에 출연한 A씨를 보셨나요? A씨는 이 방송에서 오래된 원피스를 새롭게 바꿔 달라는 의뢰를 받아 30분 만에 최신 트렌드를 반영한 원피스로 바꿔 모두를 놀라게 하였어요. 수년간 패션 업계에서 이 (가)의 업무를 해 오셨던 장인 다했어요.

<보 기>

ㄱ. 버선과 마고자 등을 제조하고 수를 놓는 일을 한다.
 ㄴ. 관련 국가기술자격에는 양장 기능사, 양복 기능사가 있다.
 ㄷ. 중분류 항목 중 '섬유 및 신발 관련 기계 조작직'에 속한다.
 ㄹ. 의류 제품의 불량 상태를 개선하거나, 치수와 길이를 조정하는 일을 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

11. 다음은 프로젝트 계획서의 일부이다. A, B씨의 업무를 하는 직업에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

< 낡은 집 개선 프로젝트 >

- 기간: 2019. 2. 14. ~ 3. 18.
- 대상: ○○주택 가동 202호
- 담당자 및 업무

담당자	업무
A 씨	<ul style="list-style-type: none"> 내부 장식 및 내부 시설 이용 계획하기 내부 설계 시 의뢰인에게 적합한 사항 등을 검토 분석하여 적절한 도안 작성하기
B 씨	<ul style="list-style-type: none"> 기존에 있던 못을 제거하고 회반죽으로 메우기 벽지와 장판지를 구조물의 벽과 천장, 바닥에 부착하기

<보 기>

ㄱ. A 씨의 직업은 인테리어 디자이너이다.
 ㄴ. A 씨는 합성수지 시트와 같은 방수 재료를 바르는 일을 한다.
 ㄷ. B 씨의 직업 관련 국가기술자격에는 도배 기능사가 있다.
 ㄹ. A와 B 씨의 직업은 중분류 항목 중 '기타 기능 관련직'에 속한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

12. 다음 연수 안내문의 강연자 A~C 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

○○ 관광 신입 사원 연수

- 연수 기간: 2019. 4. 23. ~ 4. 25.
- 장소: △△연수원
- 세부 연수 계획

일정	강연자	직업	강좌명
1일차	A 씨	여행 상품 개발자	트렌드 여행 상품이란?
2일차	B 씨	국내여행 안내원	고객 맞춤 안내의 노하우
3일차	C 씨	문화 관광 및 숲·자연환경 해설사	자연, 사람, 역사

<보 기>

ㄱ. A 씨의 직업은 국제회의 참가자의 등록을 조직화하고 프로그램 및 홍보 자료를 준비하는 일을 한다.
 ㄴ. B 씨는 교통편, 숙박 시설에 관한 예약을 위해 여행사와 상의하는 일을 한다.
 ㄷ. C 씨는 산림을 보존하고 조성, 육성하는 등 산림을 경영하는 일을 한다.
 ㄹ. B와 C 씨의 직업은 소분류 항목 중 '여가 서비스 종사자'에 속한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

13. 다음 회의에서 알 수 있는 A~C 씨 직업에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

팀장: 다음 주 결혼식에서 각자 담당한 업무에 대해 말씀해주세요.
 A 씨: 신랑의 얼굴형과 피부 톤 등 얼굴 특성을 고려하여 화장을 할 계획입니다.
 B 씨: 신부의 손톱을 정돈하고 나서, 조명에 의해 빛날 수 있도록 장식물을 올리려 합니다.
 C 씨: 신랑의 요구에 따라 헤어스타일을 정한 후, 염색과 파마를 하려고 합니다.

<보 기>

ㄱ. A 씨는 피부를 관리하기 위해 도움이 되는 관리 방법을 시행하는 일을 한다.
 ㄴ. B 씨는 얼굴생김새와 체격을 특수한 목적에 맞도록 분장하는 일을 한다.
 ㄷ. C 씨의 직업 예시로는 미용사가 있다.
 ㄹ. A~C 씨 직업은 소분류 항목 중 '미용 관련 서비스 종사자'에 속한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

14. 다음 공고문에 제시된 주요 업무를 통해 알 수 있는 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

신규 사원 채용 공고

당사는 식음료 전문 업체로 아래와 같이 신규 사원을 채용하고자 합니다.

- 채용 인원: ○명
- 주요 업무
 - 외양, 맛, 냄새 등이 표준에 맞는지를 검사함.
 - 원료 또는 최종 생산품의 등급을 매기고 분류함.

<보 기>

ㄱ. 직업의 예시로는 소믈리에가 있다.
 ㄴ. 소분류 항목 중 '식품가공 관련 기능 종사자'에 속한다.
 ㄷ. 음식의 종류에 따라 방법을 달리해서 보관하는 일을 한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

15. 다음 직업 탐방 내용에서 알 수 있는 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

직업 탐방 chapter 1. 어떤 일을 하나요?

인절미나 절편 등의 한국 전통 음식을 만드는 일을 하기 위해 찹쌀과 멥쌀 등의 재료를 분쇄하여 반죽한 뒤, 작업대 위에 올려 제품의 형태에 따라 모양을 만듭니다. 그리고 고물이나 설탕 등 첨가물을 넣고 찌거나 익힙니다.

<보 기>

ㄱ. 직업의 예시로는 떡 제조원이 있다.
 ㄴ. 관련 국가기술자격에는 조주기능사가 있다.
 ㄷ. 대추차, 오미자차 등을 만들어 고객에게 제공하는 일을 한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

4 (생활 서비스 산업의 이해) 직업탐구 영역

16. 다음 면접 상황에서 A 씨가 지원한 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

면접 위원: 지원 동기와 하고 싶은 업무에 대해 말씀해 주세요.
A 씨: 저는 사람들이 다른 사람들에게 주는 인상을 관리하고 창조해주는 일에 매력을 느꼈습니다. 고객에게 어울리는 인상을 위해 헤어스타일과 의상, 대인과의 사교에 이르기 까지 전체적인 조언을 해 주는 일을 하고 싶습니다.

<보 기>
ㄱ. 직업의 예시로는 이미지 컨설턴트가 있다.
ㄴ. 체형에 적합한 처방과 식이 요법을 제시한다.
ㄷ. 소분류 항목 중 '기타 전문 서비스 관리자'에 속한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

17. 다음 사례의 ㉠~㉣에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

㉠안경사 A 씨가 아침에 출근해서 컴퓨터를 켜더니, ㉡운영체제가 자동 업데이트되었다는 알림이 화면에 표시되었다. 업데이트 내용을 확인한 후, 어제 클라우드에 백업한 최신 유행 안경에 대한 ㉢자료를 내려받아 통계 처리해서 홍보물로 만들었다.

<보 기>
ㄱ. ㉠은 고객에게 콘택트렌즈를 처방하고 맞추어 주며, 시력 보조구의 사용법을 알려주는 일을 한다.
ㄴ. ㉡는 응용 소프트웨어에 해당된다.
ㄷ. ㉢는 정보 처리 과정을 나타낸다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

18. 다음 대화를 통해 알 수 있는 A, B 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

저는 다양한 사회적, 개인적 문제를 겪는 사람들과 보호가 필요한 사람을 대상으로, 사회 복지학 및 전문 지식을 이용하여 문제를 진단하고 사회복지 기획, 자원 연결 등의 일을 합니다.

저는 전통적인 건축 기법으로 짚, 진흙, 나무 등의 재료를 사용하여 한옥, 사원 같은 구조물을 건축, 개조, 보수하는 일을 합니다.



A 씨



B 씨

<보 기>
ㄱ. A 씨 직업의 예시로는 사회사업가가 있다.
ㄴ. A 씨 직업의 자격은 공중위생관리법에 근거를 두고 있다.
ㄷ. B 씨 직업은 소분류 항목 중 '건축·토목 공학 기술자 및 시험원'에 속한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

19. 다음 일기를 통해 알 수 있는 직업에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

2018년 6월 7일

○○회사에 입사한 지 벌써 2년이 되었다. 오늘은 잡지 촬영 콘셉트에 맞는 스포츠웨어, 헤어밴드, 운동화 등을 조화롭게 연출해 주었다. 그리고 내일 행사에 필요한 의상을 협찬하기로 한 업체에 연락을 했다. 협찬사로부터 멋진 의상을 제공받을 수 있어서 기분이 좋았다.

<보 기>
ㄱ. 직업의 예시로는 스타일리스트가 있다.
ㄴ. 소비자의 구매 패턴을 파악하여 시장성 있는 상품을 기획하는 일을 한다.
ㄷ. 전체적인 멋을 추구하고 특성에 맞는 제품을 기획, 조정하는 일을 한다.
ㄹ. 디자이너의 스케치나 작업 지시서에 따라 의류의 기본 모형을 제작하는 일을 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

20. 다음 상담 기록부에서 학생 A에게 추천한 직업에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

상담 기록부

• 기간: 2019. 4. 8. ~ 4. 26. 내담자: 학생 A
• 상담 내용

1회기	직업 적성 검사 결과, 보건 의료 관련 분야에 높은 점수를 받음.
2회기	직업 가치관 관련 상담 결과, 봉사심과 희생정신이 강하였으며 생명을 구하는 일을 중요시함.
3회기	화재나 응급 환자 발생 시, 구조 업무와 응급 처치 후 이송하는 직업을 내담자에게 추천하고 응시 자격 요건에 대해 안내함.

<보 기>
ㄱ. 병상에 있는 사람의 간호를 보조하는 일을 한다.
ㄴ. 사회복지사업법에 자격에 대한 근거를 두고 있다.
ㄷ. 보건복지부령이 정하는 범위에서 이송 중 응급 처치를 수행할 수 있다.
ㄹ. 해당 2급 자격 소지자로서 관련 실무에 3년 이상 종사하면 해당 자격의 1급에 응시할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

* 확인 사항
○ 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인 하시오.