

제 4 교시 **직업탐구 영역** (생활 서비스 산업의 이해)

성명 수험 번호

1. 다음 직업인과의 인터뷰를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

진행자: 오늘은 한식의 세계화에 힘쓰고 계신 두 분을 만나 보겠습니다. 본인 소개 부탁드립니다.
 A 씨 : 저는 한식당에서 한국 전통 음식을 주로 조리하고 있으며, 해외에서도 인정받을 수 있는 전통 음식을 만들고자 새로운 조리법을 개발하여 적용하고 있습니다. 그 결과 올해 대한민국명장에 선정되었습니다.
 B 씨 : 저는 김치를 수출하는 공장에서 외국인이 먹기 좋은 크기와 모양으로 배추를 가공하고, 각종 양념 등 음식의 특성에 맞는 재료를 첨가하여 다양한 종류의 김치를 생산하고 있습니다.

<보 기>
 가. A 씨는 해당 직종에서 15년 이상 종사하였다.
 나. A 씨의 직업은 전시를 위해 시안에 맞는 음식 및 소품 등을 준비하여 연출하는 일을 한다.
 다. B 씨의 직업은 중분류 항목 중 '식품가공 관련 기능직'에 속한다.
 르. B 씨의 직업은 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지 품질과 등급을 결정하는 일을 한다.

- ① 가, 나 ② 가, 다 ③ 나, 다 ④ 나, 르 ⑤ 다, 르

2. 다음은 업무 체크리스트의 일부이다. 이를 통해 알 수 있는 직업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

업무 체크리스트			
성 명	○○○	일 자	2018. 3. 21.
구 분	업 무 내 용		
외래 진료 업무 협조	<input checked="" type="checkbox"/> 원무 지원하기 <input type="checkbox"/> 외래 환자 안내하기		
간호 보조 업 무	<input checked="" type="checkbox"/> 간호 처치 도움 <input type="checkbox"/> 수술 준비 도움		
환경 관리	<input checked="" type="checkbox"/> 약품·봉대 등의 의약품 소독·보관·지급 <input checked="" type="checkbox"/> 의료 기구 및 물품 소독·살균		
생활 관리	<input checked="" type="checkbox"/> 환자 목욕시키기 및 옷 갈아입히기 <input type="checkbox"/> 환자 식사 도와주기		

<보 기>
 가. 환자의 운동 및 활동을 도와준다.
 나. 환자의 체온, 맥박 및 호흡수를 측정하여 기록한다.
 다. 퇴원 환자의 질병명에 코드 번호를 부여하고 색인화한다.

- ① 가 ② 다 ③ 가, 나 ④ 나, 다 ⑤ 가, 나, 다

3. 다음 대화를 통해 알 수 있는 직업 ㉠, ㉡에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준 직업분류에 근거한다.) [3점]

학 생: 선생님! 제가 입원해 있는 동안 ㉠ 환자가 원하는 의료 서비스에 대한 상담 및 절차를 안내해 주고, 병원 경영의 관리·개선 업무를 지원하는 사람이 있다는 것을 알게 되었어요. 그래서 이번 기회에 다양한 직업에 대한 정보를 알아보고 싶은데, 어느 곳에 가면 알 수 있을까요?
 선생님: 고용 지원 센터와 같은 국립 직업 안정 기관에 가면 정보를 찾을 수 있어요. 그곳에서는 ㉡ 구직자나 미취업자들에게 직업 정보와 자료를 제공해 주고, 직업 선택, 경력 설계, 구직 활동 등을 조언해 주는 사람을 만날 수 있어요.

<보 기>
 가. ㉠ 직업의 예시로는 의무 기록사가 있다.
 나. ㉠은 소분류 항목 중 '보건 의료 관련 종사자'에 속한다.
 다. ㉡는 직업 심리 검사를 실시하여 구직자에게 직업 정보를 제공하는 일을 한다.

- ① 가 ② 다 ③ 가, 나 ④ 나, 다 ⑤ 가, 나, 다

4. 다음 체험 내용 ㉠, ㉡의 일을 하는 직업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업 분류에 근거한다.) [3점]

현장 전문가와 함께하는 전통 한옥 체험 세미나
 2017. 6. 4. - 2017. 6. 5.



첫날: 전통 한옥 설계 체험	이튿날: 한옥 마을 답사 체험
체험 내용: ㉠ 전통 한옥 건축물 설계도의 해독과 공사 관리 감독 방법 및 업무 체험	체험 내용: ㉡ 한옥 마을을 답사하며 한옥의 역사와 문화사적 가치에 대한 해설 체험

<보 기>
 가. ㉠의 직업은 소분류 항목 중 '건설구조 관련 기능 종사자'에 속한다.
 나. ㉠의 직업은 전통 건물의 신축 및 보수와 함께 한식 목공을 총괄하는 일을 한다.
 다. ㉡의 직업은 역사, 문화, 예술, 자연 등 관광 자원 전반에 대한 전문적인 해설을 제공하는 일을 한다.

- ① 가 ② 다 ③ 가, 나 ④ 나, 다 ⑤ 가, 나, 다

2

직업탐구 영역 (생활 서비스 산업의 이해)

5. 다음 조사 활동지의 직업 (가)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

(가) 조사 활동지	
조사자	3학년 2반 ○○○
직무 내용	다른 사람들에게 주는 인상을 관리하고 창조하는 일을 함.
직업 전망	개성을 표출하고 싶은 욕구가 커지면서 유망 직종으로 떠오르고 있음.
직업 예시	화술 컨설턴트나 에티켓 컨설턴트로 활동함.

<보 기>

- ㄱ. (가)와 동일한 세분류 항목에 속하는 직업에는 메이크업 아티스트가 있다.
 ㄴ. 헤어스타일과 의상뿐만 아니라 대인과의 사교에 이르는 이미지 전체를 일관되게 바꾸는 일을 지도한다.
 ㄷ. 고객이 원하는 체형을 행동 수정 요법을 적용하여 만들거나 유지하기 위하여 비의료적인 서비스를 제공하는 활동을 한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

6. 다음 대화에서 ㉠, ㉡에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

학 생:	선생님, 아르바이트를 시작하려는데 임금 책정 기준이 있나요?
선생님:	㉠ 1인 이상 근로자를 고용하는 모든 사업장은 일정 수준 이상의 임금을 책정하도록 법에 규정되어 있어.
학 생:	그러면 제가 하는 일이 위험한데 안전에 대한 교육도 있나요?
선생님:	우리나라에서는 ㉡ 기초 안전 교육과 유해 및 위험 작업 특별 교육을 실시하도록 하고 있어.

<보 기>

- ㄱ. ㉠은 취업 청구권에 해당한다.
 ㄴ. ㉠은 최저 임금에 관한 사항이다.
 ㄷ. ㉡의 근거로 산업안전보건법을 들 수 있다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

7. 다음 조사 활동 보고서를 통해 알 수 있는 직업에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

조사 활동 보고서	
* 주생활 서비스 분야의 직업 1종을 선택하여 조사해 보자.	
조사 기간	2018년 3월 1일 ~ 2018년 4월 5일
조사 장소	아파트 공사 현장
직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 도면과 작업 지시서 숙지하기 • 건축 구조물의 표면에 도료 입히기 • 가공면을 매끄럽게 하기 • 구멍이나 균열을 고르게 하기 • 래커 칠하기

<보 기>

- ㄱ. 타일 표면과 타일 사이를 마무리하는 일을 한다.
 ㄴ. 소분류 항목 중 '건설 관련 기능 종사자'에 속한다.
 ㄷ. 중분류 항목 중 '건설 및 채굴 관련 기능직'에 속한다.
 ㄹ. 건축물 보존을 위해 페인트에 희석재를 섞어 솔이나 분사기 등을 사용하여 칠하는 일을 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

8. 다음은 패션 업체에서 3D 그래픽 작업을 위한 컴퓨터 구매 계획서의 일부이다. (가)~(다)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

컴퓨터 구매 계획서			
수량	3대	단가	₩1,100,000
구매일	2018년 4월 26일	금액	₩3,300,000
컴퓨터 사양	(가)	: 쿼드코어 3.8GHz CPU	
		• 주기억 장치 : 16GB RAM	
	(나)	: 1TB 하드디스크(HDD)	
		• 그래픽 카드 : 고성능 VGA	
		• 디스플레이 : 27인치 LED	
	(다)	: Windows 10	

<보 기>

- ㄱ. (가)는 명령어를 해석하고 실행한다.
 ㄴ. (나)는 보조 기억 장치에 속한다.
 ㄷ. (다)의 종류에는 유닉스(Unix), 리눅스(Linux) 등이 있다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

- [9~10] 다음은 미래 유망 산업 보고서의 일부이다. 물음에 답하시오.

미래 유망 산업 보고서

수석 연구원 김○○

'의료서비스'와 '관광상품'을 연계한 산업은 전 세계적으로 시장 규모가 점점 확대되고 있으며, 외국인 환자 유치에 위한 국가 간 경쟁도 심화되고 있다. △△광역시도 해외 시장 개척을 위해 관련 협회를 중심으로 고급 웰니스 관광상품 개발을 지원하고, ㉠ 국제의료관광코디네이터 인력풀을 구축할 예정이다.

9. 위 보고서에 나타난 산업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

<보 기>

- ㄱ. 고부가 가치 창출이 기대되는 융·복합 관광 산업이다.
 ㄴ. 관광 진흥법에 의하면 관광 사업 분류 중 관광 편의시설업에 속한다.
 ㄷ. 관광 진흥법에 의하면 국제회의를 개최할 수 있는 시설을 설치하여 운영하는 사업에 해당한다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

10. 위 보고서의 직업 ㉠에 대한 내용으로 가장 적절한 것은?

- ① 지역의 자원을 활용하여 개최되는 문화 관광 축제를 기획한다.
 ② 호텔에서 여행에 관한 정보 제공 및 고객 맞이 등의 일을 한다.
 ③ 공항이나 항만에서 출입하는 내·외국인의 신분을 확인하고 출입국 심사를 한다.
 ④ 외국인 환자를 유치하고 관리하기 위한 구체적인 진료서비스 지원 및 관광지원 등을 담당한다.
 ⑤ 여행사가 기획하고 주최하는 내국인의 해외관광에 동행하여 관광객들에게 여행 편의를 제공한다.

11. 다음 교육 내용을 통해 알 수 있는 직업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준 직업분류에 근거한다.)

재직자 대상 교육 안내

교육 개요: 직무 능력 향상을 위한 맞춤 교육
 교육 대상: 해당 직무 사원
 교육 내용: - 제조직물의 조직과 무늬에 대한 명세서 검토 방법
 - 천을 짜는 기계의 조작 방법

<보 기>

ㄱ. 직업의 예시로는 섬유 제조원이 있다.
 ㄴ. 관련 국가기술자격에는 양복 기능사가 있다.
 ㄷ. 크기, 상태별로 원피나 가죽을 검사하여 등급을 정하는 일을 한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

12. 다음 기사에서 ㉒, ㉔에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

△△백신 개발 업체는 ㉒ 전자 서명이 탑재된 ㉔ 악성 코드가 해외에서 유포되고 있다고 밝혔다. 이 업체에 따르면 지난달에 제작된 악성 코드 변종 2개에서 유효한 전자 서명이 발견되었으며, 이것은 악성 코드를 PDF 파일로 위장하기 위한 수단으로 사용되어 주의가 요구된다고 밝혔다.

- ○○신문, 2017년 8월 6일 자 -

<보 기>

ㄱ. ㉒는 서명자를 확인하기 위해 사용된다.
 ㄴ. ㉒는 전자문서의 위·변조 확인을 위한 암호화된 전자적 형태의 정보이다.
 ㄷ. ㉔를 예방하기 위해 백신 프로그램을 사용하여 주기적으로 점검한다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

13. 다음 채용 공고에서 알 수 있는 직업 (가), (나)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준 직업분류에 근거한다.) [3점]

(주)○○ 직원 채용 공고		
모집 분야	(가)	(나)
모집 인원	△명	△명
담당 업무	롤렛, 카드놀이 등 진행	메뉴를 제시하고 음식을 주문 받아 고객에게 제공
근무 조건	1일 8시간, 3교대 근무	
복리 후생	...(후략)...	

<보 기>

ㄱ. (가) 관련 국가전문자격에는 호텔서비스사가 있다.
 ㄴ. (나)는 중분류 항목 중 '조리 및 음식 서비스직'에 속한다.
 ㄷ. (나)는 각종 술에 향신료, 과일 등을 섞어 칵테일을 제조하는 일을 한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

14. 다음 기사에 나타난 피해를 예방하기 위한 방법으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

명절 전후로 '택배 배송 조회', '택배 접수 확인' 등과 같이 택배 업체를 사칭한 E-mail이 급증하고 있다. 이러한 E-mail은 첨부 파일 없이 인터넷 주소를 클릭하게 하고, 이름, 전화번호, 패스워드 등과 같은 정보를 입력하게 하여 개인 정보가 유출되는 피해가 발생할 수 있다.

- ○○신문, 2018년 2월 13일 자 -

<보 기>

ㄱ. 애드웨어와 스파이웨어를 설치한다.
 ㄴ. P2P로 제공하는 자신의 공유 폴더에 개인 정보를 저장한다.
 ㄷ. 발신인이 불분명한 E-mail에 포함된 링크는 클릭하지 않는다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

15. 다음 일기를 통해 알 수 있는 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업 분류에 근거한다.)

2018년 4월 18일

요즘 건강빵에 대한 인기가 높다. 그래서 오늘은 천연 효모를 사용해 새로운 식빵을 구워 보았다. 매장 방문 고객님께 시식을 요청했더니 천연 발효 식빵이라 기존 제품보다 훨씬 담백하고 구수한 맛이 난다며 좋아해 주셨다. 그동안 열심히 노력한 결과가 있어 보람이 있었다. 내일은 견과류, 견포도 등 다른 재료들과 배합한 제품을 만들어 봐야겠다.

<보 기>

ㄱ. 소분류 항목 중 '식품가공 관련 기능 종사자'에 속한다.
 ㄴ. 혼합된 재료의 증자가 완료되면 절구에 투입하는 일을 한다.
 ㄷ. 반죽, 성형, 굽기, 장식 등의 과정을 통해 제품을 제조하는 일을 한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

16. 다음 글에 나타난 A 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

최근 소셜 네트워크의 발달로 젊은 세대들은 사람과 접촉을 최소화하는 비대면 무점포 구매를 선호하고 있다. 패션 브랜드 ○○사의 직원 A 씨는 이점에 착안하여 소셜 네트워크 이용 소비자를 대상으로 한 패션 상품을 기획하려고 한다. 현재 시장 상황, 소셜 네트워크 이용 소비자들의 행동 및 구매 패턴, 그리고 상품의 기획에 필요한 정보를 수집·분석하였다. 이번 신상품이 성공한다면 한동안 침체되었던 패션 시장에 새로운 소비 수요를 창출하게 될 것이다.

<보 기>

ㄱ. 관련 국가기술자격에는 패션머천다이징산업기사가 있다.
 ㄴ. 고객이 구매한 물품의 가격을 계산하고 영수증을 발급하는 일을 한다.
 ㄷ. 매장 내부 시설에 대한 이용 계획을 분석하여 도안을 작성하는 일을 한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

17. 다음은 취업 박람회 안내문의 일부이다. 이를 통해 알 수 있는 A~C 씨 직업에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

취업 박람회 안내문	
다음과 같이 취업 박람회를 실시합니다. 많은 참석 부탁드립니다.	
행사 일시	2018년 3월 23일 10:00~17:00
행사 장소	○○ 전시관
주제: 직업인과의 만남	
직업인 A 씨	사회적, 개인적 문제를 겪고 있는 사람들과 아동, 청소년, 노인, 장애인 등 보호가 필요한 사람을 대상으로 사회 복지의 전문 지식을 이용하여 문제를 진단하고 해결해 주며, 사회에 적응할 수 있도록 돕는 일을 소개합니다.
직업인 B 씨	유아에게 생활 습관을 가르치고, 자유 놀이와 집단 유희를 지도하며, 취침, 목욕 등 보살피는 일을 소개합니다.
직업인 C 씨	노인 의료 복지 시설이나 재가 노인 복지 시설 등에서 의사나 간호사의 지시에 따라 장기 요양 급여 수급자에게 신체적, 정신적, 심리적, 정서적 보살핌을 제공하는 일을 소개합니다.

<보 기>

ㄱ. A 씨의 직업의 예시로는 시민단체 활동가가 있다.
 ㄴ. B 씨의 직업은 연령에 적합한 연간 및 일일 보육 계획을 세우는 일을 한다.
 ㄷ. C 씨의 직업은 수급자의 외출 시 동행과 개인 활동 지원 서비스를 제공하는 일을 한다.
 ㄹ. A 씨와 B 씨의 직업은 소분류 항목 중 '고객 서비스 관리자'에 속한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

18. 다음 글에 나타난 의류 산업에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

다국적 패션 기업들은 대형 매장에 저렴한 가격의 최신 유행 상품들을 빠르게 출시하고 있다. 보통 1~2주 단위로 제품을 생산하며, 판매 주기도 한 아이템당 한 달을 넘기지 않는다. 스타일 수는 일반 브랜드 대비 2~10배가 넘는다.

이에 따라 고객들도 의류를 한시적인 기간만 입고 버리거나 유행에 따라 자주 바꾸는 소비 행동으로 변화하고 있다. 일반적으로 10~20대 초중반 고객의 비중이 높은 편인데, 이들은 3~4주 간격으로 의류를 구매하며, 브랜드 인지도보다 스타일, 트렌드에 맞는 상품을 선택한다.

- ① 지속가능한 패션에 중점을 두고 있다.
 ② 친환경 소재 개발에 주력하는 산업이다.
 ③ 업사이클링(upcycling) 패션을 지향한다.
 ④ 반소비주의와 같은 윤리적 패션을 실천하는 산업이다.
 ⑤ 패션 소비의 가속화로 의류 쓰레기에 의한 환경오염이 심화된다.

19. 다음 수행 평가 보고서를 통해 알 수 있는 직업 (가)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

수행 평가 보고서

3학년 5반 이름: ○○○

[주제] 관광 서비스 분야 중 (가)의 직무 내용 조사
 [직무 내용] 각종 회의 등의 개최 관련 업무를 행사 주최 측으로부터 위임받아 총괄한다.

[행사 단계]

유치 단계	기획 단계	준비 단계	개최 단계	사후 단계
국제회의 유치 제안서 작성 및 실시안 대응	기본 계획 수립 및 예산서 작성	각종 회의장 확보 및 시설 점검	참가 등록 등 현장 운영	행사 결과 보고서 작성

<보 기>

ㄱ. 관련 국가기술자격에는 컨벤션기획사가 있다.
 ㄴ. 중분류 항목 중 '운송 및 여가 서비스직'에 속한다.
 ㄷ. 국제회의 등에서 회의자 간의 의사소통이 가능하도록 대화 내용을 상대방 언어로 전달해 준다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

20. 다음은 [조건]에 따라 자동차의 위치를 옮기는 게임이다. [문제]를 1번부터 차례대로 모두 풀었을 때 자동차의 이동 경로를 순서대로 바르게 배열한 것은? [3점]

[조건]

- 자동차의 처음 위치는 A이다.
- 자동차는 [문제]가 참이면 실선(→), 거짓이면 점선(---→)을 따라 한 지점만 이동한다.

- [문제]
- | |
|--|
| 1. 1KB(킬로바이트)는 1,024byte와 동일하다. |
| 2. 상용 소프트웨어는 저작권 보호 대상에 해당하지 않는다. |
| 3. 웹 브라우저는 웹 페이지를 볼 수 있게 해 주는 소프트웨어이다. |
| 4. 아이핀은 인터넷상에서 본인을 확인하기 위한 수단 중 하나이다. |

- ① A-B-C-D-A ② A-B-C-D-B
 ③ A-B-E-A-C ④ A-C-E-A-C
 ⑤ A-C-E-D-B

* 확인 사항

○ 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인 하시오.