

제 4 교시 **직업탐구 영역** (생활 서비스 산업의 이해)

성명 수험 번호

1. 다음 글에서 알 수 있는 직업에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.)

저는 특성화고등학교 조리과 재학 중에 전국기능경기대회에 나가 입상하고, 국가 대표에 선발되어 국제기능올림픽에서 금메달을 수상하였습니다. 졸업 후 현재는 ○○호텔에서 밀가루, 소금, 효모, 물 등을 혼합하여 반죽하고 발효시킨 후 오븐에 익혀 빵을 만드는 일을 주 업무로 하고 있습니다.

— <보기> —

- ㄱ. 직업의 예시로는 브루마스터가 있다.
- ㄴ. 소분류 항목 중 '식품가공관련 기능 종사자'에 속한다.
- ㄷ. 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지 검사하고 등급을 정한다.
- ㄹ. 제품의 종류에 따라 크림, 잼 등의 장식을 하고 포장하는 일을 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

2. 다음 회의 내용에서 알 수 있는 직원 A의 직업에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.)



— <보기> —

- ㄱ. 소분류 항목 중 '디자이너'에 속한다.
- ㄴ. 새로운 패션 디자인을 일러스트화한다.
- ㄷ. 염색 및 가공 등 직물의 후처리 작업을 한다.
- ㄹ. 양복, 양장 및 기타 의류 제품 또는 모자를 수선한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

3. 다음은 관리 계획표의 일부이다. 관리 항목의 미용 서비스를 제공하는 직업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]

○○ 미용숍 관리 계획표			
고객명	△△△	관리일	2017. 9. 21.
관리 항목		내 용	
클렌징	<input type="checkbox"/> 오일 <input checked="" type="checkbox"/> 크림 <input type="checkbox"/> 밀크/로션 <input type="checkbox"/> 젤		
딥클렌징	<input type="checkbox"/> 고마쥬 <input type="checkbox"/> 효소 <input type="checkbox"/> AHA <input checked="" type="checkbox"/> 스크럽		
메뉴얼 테크닉 제품 타입	<input checked="" type="checkbox"/> 오일 <input type="checkbox"/> 크림		
손을 이용한 관리 형태	<input type="checkbox"/> 일반 <input checked="" type="checkbox"/> 림프		
팩			
마스크			

— <보기> —

- ㄱ. 공중위생관리법의 적용을 받는다.
- ㄴ. 림프 드레니지, 제모 관리 등의 일을 한다.
- ㄷ. 의약품이나 의료 기기를 사용하여 고객의 상태를 분석한다.
- ㄹ. 고객의 피부 특성에 맞는 제품과 기술을 이용하여 피부를 관리해 준다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 다음 직업인과의 인터뷰에서 A 씨의 직업에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.)

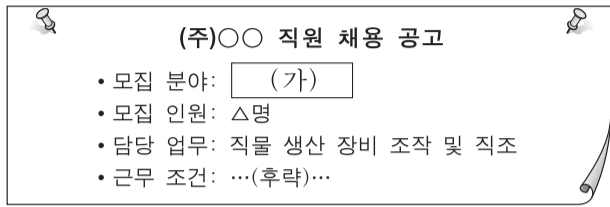
학생: 구체적으로 어떤 일을 하시나요?
 A 씨: 응급 환자가 발생한 현장에서 응급 환자에 대하여 상담, 구조, 이송 업무를 합니다. 예를 들어 심장 질환으로 흉통을 호소하는 사람에게 의사의 전화 통화 지시를 받은 후 적절한 처치를 하여 이송합니다.
 학생: 인명 구조 로봇이 이 역할을 대신할 수 있지 않을까요?
 A 씨: 다양한 변수가 있는 응급 상황에서는 기계보다 사람이 더 낫다고 생각합니다. 그런 이유로 우리 직업에 대해 자부심을 가지고 있습니다.

— <보기> —

- ㄱ. 환자의 의무 기록 내용을 검토하여 분류한다.
- ㄴ. 응급의료에 관한 법률에 자격이 규정되어 있다.
- ㄷ. 의료 서비스에 대해 기획, 관리, 개선 등의 업무를 담당한다.
- ㄹ. A 씨의 직업과 동일한 소분류 항목에 속하는 직업에는 안경사가 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

5. 다음 채용 공고에서 알 수 있는 직업(가)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준 직업분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]



— <보기> —
 ㄱ. 원피나 가죽을 검사하여 등급을 정한다.
 ㄴ. 기계를 조작하여 섬유로부터 실을 만드는 일을 한다.
 ㄷ. 원사의 종류, 제조 직물의 조직과 무늬에 대한 명세서를 검토한다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

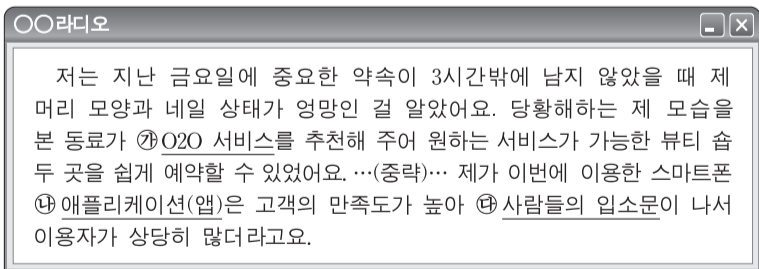
6. 다음 회의 내용에서 알 수 있는 A, B씨의 직업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준 직업분류(KSCO)에 근거한다.)

팀장: 오는 10월 OO축제 행사의 창작 연극과 시음회에서 각자 맡은 업무 계획을 이야기해 보세요.
 A씨: 저는 관광객들이 창작 연극을 잘 이해할 수 있도록 극의 분위기에 맞게 출연자들을 분장해 주겠습니다.
 B씨: 저는 시음회에서 세계 여러 나라의 다양한 커피를 핸드드립으로 직접 추출하여 관광객들에게 제공하겠습니다.

— <보기> —
 ㄱ. A씨의 직업은 시대적 배경에 맞는 사진, 문헌 등을 검토하여 분장 방법을 결정하는 일을 한다.
 ㄴ. B씨의 직업 예시로는 소믈리에가 있다.
 ㄷ. B씨의 직업은 건강 증진을 목적으로 전문적인 영양 서비스를 제공하는 일을 한다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

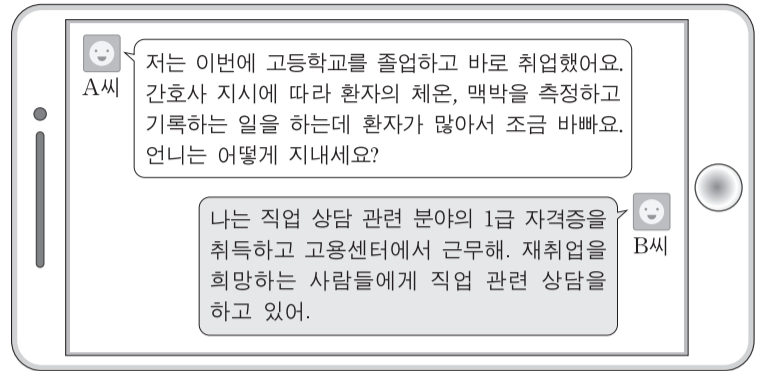
7. 다음 라디오 사연에서 ㉠~㉣에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]



— <보기> —
 ㄱ. ㉠은 온라인과 오프라인을 연결하는 서비스이다.
 ㄴ. ㉡는 컴퓨터 하드웨어의 한 종류이다.
 ㄷ. ㉢를 활용한 판매 전략 중 하나로 버즈 마케팅이 있다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

8. 다음 대화에서 알 수 있는 A, B씨의 직업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준 직업분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]



— <보기> —
 ㄱ. A씨의 직업은 소분류 항목 중 '보건의료관련 종사자'에 속한다.
 ㄴ. B씨의 직업 예시로는 청소년 지도사가 있다.
 ㄷ. B씨의 직업은 구직자를 위한 직업지도 프로그램을 개발한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

9. 다음 인터뷰에서 알 수 있는 A, B씨의 직업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준 직업분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]

기자: 저는 경북궁 소주방* 복원 축하 행사 현장에 나와 있습니다. 전통 건물 건축원이자 복원 총책임자인 A씨의 소감을 들어보겠습니다.
 A씨: 저는 전통 건축 기법으로 궁궐의 옛 모습을 복원하려고 노력했습니다. 시민들이 문화유산을 향유하는 공간으로 자리매김하였으면 좋겠습니다.
 기자: 이번에는 자리를 옮겨 시식 체험에 참여한 분을 만나 보겠습니다.
 B씨: 경북궁에서 수라상을 받으니 왕이 된 것 같은 기분이 들었습니다. 게다가 저의 직업이 볶거나 끓이는 등의 방식으로 한식을 조리하는 일이라 더욱 인상 깊었습니다.
 *소주방: 조선시대 대궐 안의 음식을 만들던 곳

— <보기> —
 ㄱ. A씨의 직업은 건축 구조물에 전력 인입 및 구내 동력 설비를 한다.
 ㄴ. A씨의 직업 관련 국가기술자격에는 문화재 수리 기능자가 있다.
 ㄷ. B씨의 직업은 중분류 항목 중 '판매 및 고객 서비스 관리직'에 속한다.
 ㄹ. B씨의 직업은 고객이 주문한 메뉴를 확인하고 조리에 필요한 재료를 준비한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

10. 다음 기사에 나타난 식품 산업 트렌드로 가장 적절한 것은?

△△시는 특산물인 매실의 경쟁력 강화와 매실 산업 활성화를 위해 노력해 왔다. 우수한 품질의 매실을 생산하기 위한 재배 기술 보급은 물론 매실청, 매실젤리 등 다양한 제품을 개발, 생산하고 있다. 또한 TV 프로그램을 통해 매실의 유용성을 소비자들에게 적극 알려 매실 소비의 저변 확대에도 힘써 오고 있다.

- ○○신문, 2017년 6월 13일 자 -

- ① 농산물 수입 확대 ② 한식의 국제화 추진
- ③ 지역 전략 식품 산업 육성 ④ 식품 산업 통계 정비 강화
- ⑤ 그레이징(Grazing)현상 확산

11. 다음 체험 소감문을 통해 알 수 있는 ㉠~㉣의 직업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]

체험 소감문

체험 일자: 2017년 9월 17일 성명: ○○○

테마 여행으로 △△시 문화 축제에 다녀왔다. 첫 번째 체험관에서 ㉠ 채소를 소금에 절인 후 양념에 버무려 젓산 발효시킨 식품을 제조하는 사람의 시연 과정을 흥미 있게 보았다. 이후에는 시청각실로 이동하여 ㉡ 석조 불상, 석탑 등 전통 석조 건조물을 제작하는 사람의 작업 동영상을 보고 문화유산의 위대함에 감동받았다. 처음에는 전통 문화가 다소 낯설었지만 우리를 인솔한 ㉢ 여행 안내원에게 행사 내용에 대한 설명을 들으니 우리 문화유산에 대한 이해를 더욱 높일 수 있었다.

— <보기> —

㉠. ㉠의 직업 예시로는 전통 술 제조원이 있다.
 ㉡. ㉡의 직업은 소분류 항목 중 '건설관련 기능 종사자'에 속한다.
 ㉢. ㉢는 여행객의 여행 경로와 일정을 안내한다.

- ① ㉠ ② ㉡ ③ ㉠, ㉡ ④ ㉡, ㉢ ⑤ ㉠, ㉡, ㉢

12. 다음 상담 글에서 ㉠에 해당하는 소비자의 기본적 권리로 가장 적절한 것은? (단, 소비자기본법에 근거한다.)

☑ 공지 사항 ☑ 게시 판 ☑ Q & A

Q: 개인 인테리어 업체에 단독 주택 부엌 싱크대의 제작, 설치를 의뢰하여 시공하였습니다. 공사가 완료된 직후 확인해 보니 싱크대의 수평이 맞지 않아 업체에 보수를 요구하였습니다. 그러나 시공 업체는 싱크대를 사용하는데 문제가 없다며 하자 보수를 해주지 않는데 어떻게 해야 하나요?

A: 완성된 목적물인 싱크대에 기능, 외관상의 분명한 하자가 확인되는 경우 시공 업체는 하자 부위를 보수해 주어야 합니다. 만약 ㉠ 이를 이행하지 않으면 손해배상을 청구할 수 있는 권리가 있습니다.

- ① 교육을 받을 권리 ② 보상을 받을 권리
- ③ 의견을 반영시킬 권리 ④ 정보를 제공 받을 권리
- ⑤ 단체를 조직하고 활동할 권리

13. 다음 일기에서 ㉠, ㉡에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

2017년 5월 24일

오늘은 나에게 정말 중요한 날이었다. 우리 헤어 스타일의 디자인 팀이 유명 패션쇼에서 헤어 스타일을 맡은 날이었기 때문이다. 그런데 내가 아침에 늦잠을 자는 바람에 패션쇼에 지각을 하게 되어 우리 팀에 큰 피해를 주었다. 이 일로 인해 헤어 디자이너가 되기 위해서는 실력 뿐만 아니라 ㉠ 성실함과 책임감을 갖추는 것도 중요하다는 것을 새삼 깨달았다. 그동안 ㉡ 미용장을 목표로 고급 미용 기술을 연마해 온 것이 헛되지 않게 실력과 인성을 겸비하도록 더 노력해야겠다.

— <보기> —

㉠. ㉠은 특수 직업윤리에 해당된다.
 ㉡. ㉡는 국가기술자격법에 따라 응시 자격 제한이 없다.
 ㉢. ㉡는 미용 산업 현장에서 소속 기능 인력의 지도 및 감독, 현장 관리 등의 업무를 수행한다.

- ① ㉠ ② ㉢ ③ ㉠, ㉡ ④ ㉡, ㉢ ⑤ ㉠, ㉡, ㉢

14. 다음 강연에서 알 수 있는 직업에 대한 설명으로 적절한 것들 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]

옷 전체의 틀을 잡아주는 것이 패턴입니다. 저의 주된 일은 작업 지시서의 디자인을 보고 패턴을 종이에 그리는 것입니다. 패턴에 치수와 모양에 관한 내용을 명시하기도 하고, 체형에 따라 다른 크기의 패턴을 그리기도 합니다. 이런 중요한 일을 하면서 우리나라 양복 명장이 되었으니 저는 행복한 기술자입니다.

— <보기> —

㉠. 디지털 프린팅을 기반으로 한 텍스타일 디자인 전문가이다.
 ㉡. 관련 국가기술자격에는 패션머천다이징 산업기사가 있다.
 ㉢. 원단 재질의 축소 여부를 확인하여 패턴 제작에 반영한다.
 ㉣. 강연자의 직업과 동일한 소분류 항목에 속하는 직업에는 재단사가 있다.

- ① ㉠, ㉡ ② ㉠, ㉢ ③ ㉡, ㉢ ④ ㉡, ㉣ ⑤ ㉢, ㉣

15. 다음은 표준 근로 계약서의 일부이다. 업무 내용을 통해 알 수 있는 직업에 대한 설명으로 적절한 것들 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.)

표준 근로 계약서	
(주)○○대표와 △△△(근로자)는 다음과 같이 근로 계약을 체결한다.	
1. 근로 계약 기간	· 2017년 3월 1일~2018년 2월 28일
2. 근무 장소	· 당사 아파트 공사 현장
3. 업무의 내용	· 도면이나 작업 지시서를 숙지하여 작업 당일의 온도, 습도, 환기 등의 환경 조건을 검토함. · 건축 구조물의 표면에 페인트, 래커 등을 칠함.

— <보기> —

㉠. 틀에 유리를 끼우고 몰딩을 적용하여 고정시킨다.
 ㉡. 건물의 내부 환경을 기능과 용도에 적합하게 설계한다.
 ㉢. 소분류 항목 중 '건축마감관련 기능 종사자'에 속한다.
 ㉣. 건축물의 표면 부식을 방지하기 위해 도료를 칠한다.

- ① ㉠, ㉡ ② ㉠, ㉢ ③ ㉡, ㉢ ④ ㉡, ㉣ ⑤ ㉢, ㉣

16. 다음 안내문에서 알 수 있는 근로자의 권리에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

[산업안전보건 강조 기간]
2017년 7월 3일~7월 8일

산업 재해가 발생할 급박한 위험이 있거나 발생하였을 때 근로자는 작업을 중지하거나 대피하고 지체 없이 그 사실을 상급자에게 보고해야 합니다. 사업주는 이에 필요한 안전·보건상의 조치를 한 후 작업을 다시 시작하게 하여야 합니다.
(후략)

— <보기> —

ㄱ. 작업중지권에 해당한다.
ㄴ. 산업안전보건법에 규정되어 있다.
ㄷ. 근로자가 사용자에게 취업을 청구할 수 있는 권리이다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

17. 다음 직업 분류 카드에서 알 수 있는 직업(가)~(다)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]

• 직업명: (가) • 분류코드: 42232 • 직무 내용 변형된 체형의 원인들을 파악하고 체력과 영양 상태를 측정하여 올바른 처방과 식이요법을 제시함.	• 직업명: (나) • 분류코드: 42291 • 직무 내용 패션 감각에 맞게 의상, 신발, 액세서리 등을 조화롭게 연출해 주는 일을 함.	• 직업명: (다) • 분류코드: 42292 • 직무 내용 헤어스타일과 의상에서부터 사교에 이르기까지 이미지 전체를 일관되게 바꾸는 일을 지도함.
--	---	--

— <보기> —

ㄱ. (가)는 행동 수정 요법, 기구 요법 등의 교정 요법을 적용하여 고객의 체형을 관리하는 일을 한다.
 ㄴ. (나)의 직업 예시로는 스타일리스트가 있다.
 ㄷ. (다)는 주 업무로 고객의 요구를 파악하여 네일을 손질해주는 일을 한다.
 ㄹ. (나)와 (다)는 세분류 항목 중 '기타 미용관련 서비스 종사원'에 속한다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 다음 글에서 유추할 수 있는 생활 서비스 산업 트렌드로 가장 적절한 것은?

오늘날 생활 서비스 산업 분야에서 환경 문제와 관련하여 윤리적인 책임을 져야 한다는 자각이 일어나면서 버려진 소재를 활용하는 기업들이 늘어나고 있다. 그 사례로 페트병에서 추출한 원사를 사용하여 옷을 만드는 패션 기업, 커피 찌꺼기를 비료로 활용하는 커피 생산 업체, 제품 포장에 재활용 포장재를 사용하는 화장품 회사 등이 있다.

- ① 리사이클링 확대
 ② 유비쿼터스 환경 조성
 ③ 유니버설디자인의 추구
 ④ 인공지능 활용의 가속화
 ⑤ 할랄(Halal)인증에 대한 관심 급증

19. 다음 기사에서 알 수 있는 직업(가), (나)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]

저출산·고령화 시대를 맞아 복지 관련 직업과 국가자격증에 대한 관심이 높아지고 있다. 특히 공공복지 서비스의 전달을 위한 대상자의 자격 조사 및 선정 작업을 하는 (가)의 중요성이 커지고 있다. 또한 영유아 보육 및 건강 관리, 보육 시설 관리 등의 업무를 담당하는 (나) 및 성인들에 대한 학습 상담과 생애개발을 지원하는 일을 하는 평생교육사에 대한 수요가 늘어날 것이다.
 - ○○신문, 2017년 10월 24일 자 -

— <보기> —

ㄱ. (가)는 방역업체에서 위생 상태를 점검하고 관리한다.
 ㄴ. (나)는 어린이집에서 근무할 수 있다.
 ㄷ. (가)와 (나)는 중분류 항목 중 '교육 전문가 및 관련직'에 속한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

20. 다음 글에서 알 수 있는 직업(가)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.)

(가)의 최초 여성 종사자인 엘렌처치는 간호사 출신이었다. 그녀는 1930년 항공사에 취업하여 고객들에게 음식을 제공하는 등 객실 업무를 담당하였다. 그런데 그 당시 비행기의 불시착으로 인해 승객들이 다치는 경우가 있으면 그녀는 간호사의 경험을 살려 승객들을 치료도 해주었다. 이러한 기내 서비스가 고객들로부터 호응을 얻게 되면서 다른 항공사에서도 여성을 채용하게 되었다. 현재 이 직업에 종사하는 사람들은 비행 중 비상시 탈출 설비를 가동하여 승객의 탈출을 돕는 일을 하고 있다.

— <보기> —

ㄱ. 소분류 항목 중 '판매 및 운송 관리자'에 속한다.
 ㄴ. 승객에게 선실을 안내하고 선박의 편의 장소에 대하여 설명한다.
 ㄷ. 탑승자 명단을 확인하고 인원을 점검하여 객실 사무장에게 보고한다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

* 확인 사항
 ○ 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인하십시오.