



# 2 직업탐구 영역 (생활 서비스 산업의 이해)

5. 다음은 ○○ 회사 영업팀 회의록이다. ㉠~㉣에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

○○ 회사 영업팀 회의록

[회의 주제]  
• 신제품 홍보 및 개선 의견 수렴

[회의 내용]  
• 신제품 홍보를 위해 고객들에게 ㉠프로모션 사진 쿠폰을 전송하기로 함.  
• 오프라인에서 ㉡자발적으로 모집된 소비자 체험단을 통해 제품에 대한 개선 의견을 수렴하여 다음 제품 개발·생산에 반영하기로 함.  
• 자사 홈페이지 게시판에 기재된 고객들의 신제품 사용 후기 내용을 ㉢컴퓨터 응용 소프트웨어를 활용하여 데이터베이스를 구축하기로 함.

— <보기> —

㉠. ㉠은 MMS(Multimedia Messaging Service)를 사용하여 보낼 수 있다.  
㉡. ㉡에서의 소비자를 프로슈머라고 한다.  
㉢. ㉢의 종류로는 유닉스(Unix), 윈도(Windows)가 있다.

- ① ㉠      ② ㉢      ③ ㉠, ㉡      ④ ㉡, ㉢      ⑤ ㉠, ㉡, ㉢

6. 다음 대화의 사회보장제도 (가), (나)에 대한 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

A 씨: 저는 인테리어 회사의 직원입니다. 아직 젊은데 지금 일하고 있는 회사에서 구조조정으로 해고당하면 어떻게 해야 할지 막막합니다.

B 씨: 너무 걱정하지 마세요. 일정 조건이 충족되면  제도에 의해 실업급여를 받으실 수 있으니 알아보세요.

A 씨: 아, 그런 사회보장제도가 있었군요. 그 외에 다른 사회보장제도도 있나요?

B 씨: 네, 저의 경우 최근에 회사에서 업무상 사고로 인해 부상을 당해서, 회사가 가입한  제도에 의해 사고에 대한 보험급여를 지급받았습니다.

— <보기> —

㉠. (가)는 재취업과 직업 훈련을 지원하는 보험이다.  
㉡. (나)는 국민 건강 보험이다.  
㉢. (가)와 (나)는 4대 사회보험에 해당한다.

- ① ㉠      ② ㉡      ③ ㉠, ㉢      ④ ㉡, ㉢      ⑤ ㉠, ㉡, ㉢

7. 다음은 ○○ 체험 박람회 포스터이다. [체험 내용]에 나타난 직업 세계의 메가트렌드로 가장 적절한 것은?

○○ 체험 박람회

언제! 어디서나!  
자유롭게 네트워크에 접속할 수 있는 환경을 체험해 보아요!

[체험 내용]  
• 모바일 기기나 인터넷을 통해 집안의 가전 기기들을 언제, 어디서나 자유롭게 네트워크에 접속하여 제어하는 시스템을 사용해 본다.  
• 휴대용 진단센서를 통해 자신의 건강 정보를 언제, 어디서나 의사에게 전송하여 진료를 받아 자동발급기에서 건강 상태를 출력하여 본다.

- ① 다문화      ② 국제화      ③ 고령화  
④ 유비쿼터스      ⑤ 직업의 녹색화

8. 다음에서 알 수 있는 전자 인증에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

이것은 공인인증기관에서 발행하는 것으로 전자상거래를 할 때 신원을 확인하고 문서의 위조와 변조, 거래 사실의 부인 방지 등을 목적으로 한다. 또한, 사이버 공간에서 본인을 인증해 주며 실생활에서 주민등록증과 유사한 역할을 한다. 이것이 전자 정부 민원 업무에 본격적으로 사용되면서 주민등록등본 발급을 비롯하여 많은 업무들을 온라인으로 처리할 수 있게 되었다.

— <보기> —

㉠. 전자서명의 일종이다.  
㉡. 인터넷 बैं킹과 같은 금융 거래 시 사용된다.  
㉢. 오프라인에서도 사용될 수 있는 13자리 무작위 숫자가 부여된다.

- ① ㉠      ② ㉢      ③ ㉠, ㉡      ④ ㉡, ㉢      ⑤ ㉠, ㉡, ㉢

9. 다음은 교내 퀴즈 대회 내용이다. 직업 (가)의 업무에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]

진행자: 다음은 직업의 이름을 맞히는 문제입니다.  
힌트를 듣고 정답을 아시면, 먼저 손을 들고 “정답”이라고 외쳐 주세요.

힌트 1. 소분류 항목 중 '보건·의료 관련 종사자'에 속하는 직업이다.  
힌트 2. 화재나 응급 환자가 발생한 현장에서 구조 업무를 행한다.  
힌트 3. 신속히 응급 현장으로 출동하여 필요한 응급처치를 한다.

학 생: 정답! 입니다.  
진행자: 네! 정답입니다.

— <보기> —

㉠. 방문 요양 서비스를 제공한다.  
㉡. 의료 기관의 수술실에서 환자의 상태를 기록한다.  
㉢. 응급처치 후 가까운 응급 의료 시설로 환자를 이송한다.  
㉣. 구급차 내의 장비를 언제든지 사용할 수 있도록 점검한다.

- ① ㉠, ㉡      ② ㉠, ㉢      ③ ㉡, ㉣      ④ ㉡, ㉣      ⑤ ㉢, ㉣

10. 다음 사례를 통해 유추할 수 있는 식품 산업 트렌드로 가장 적절한 것은? [3점]

A 식품 회사는 된장의 맛이 영화 전개의 핵심이 되는 영화 '○○'의 제작을 지원하였다. 그 이유는 된장이 중요한 소재로 등장하는 영화이니만큼 식품 사업과 문화 사업을 결합해 관객을 당사의 △△된장 제품의 구매로 연결시키기 쉽다는 판단에서였다고 한다.

- ① 버즈 마케팅      ② 컨버전스 마케팅  
③ 가정간편식 개발      ④ 기능성 식품 개발  
⑤ 프리미엄 제품 개발

[11~12] 다음은 현장 견학 보고회 발표 내용이다. 물음에 답하시오.

**현장 견학 보고회**

우리 학교를 졸업한 선배들의 취업 현장을 견학한 후 다음과 같이 발표하였다.

영석: 선배 A는 손재주가 뛰어나 본인의 특기를 살려 고객의 손을 마사지하고, 손발톱 정리, 매니큐어 작업 등 손발톱을 관리하거나 장식하는 일을 하고 있었습니다.

명진: 선배 B는 적성을 살려 연예인들의 의상과 신발, 가방, 스카프, 액세서리 등을 패션 감각에 맞게 연출해 주는 일을 하고 있었습니다.

지혁: 선배 C는 피부에 관심이 많더니, 피부 유형과 특성에 맞는 화장품, 미용 기구, 마사지, 팩 등을 이용해 신체의 모든 부분을 아름답고 건강하게 관리해 주는 일을 하고 있었습니다.

11. 위 발표 내용에서 A~C의 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]

— <보기> —

- ㄱ. A는 의료 기기나 의약품을 사용해서 눈썹 손질을 할 수 있다.
- ㄴ. B의 직업은 세분류 항목 중 '기타 미용관련 서비스 종사원'에 속한다.
- ㄷ. A와 C의 직업은 '공중위생관리법'의 적용을 받는다.

- ① ㄱ      ② ㄴ      ③ ㄱ, ㄷ      ④ ㄴ, ㄷ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

12. 위 발표 내용에서 C의 직업이 속한 한국표준산업분류(KSIC)의 중분류에 대한 내용으로 적절한 것은?

- ① 국가의 기간산업이다.
- ② 생산자 중심의 산업이다.
- ③ 피치 스킨(peach skin) 가공을 활용한다.
- ④ 공공재 성격으로 안전성 확보가 중요하다.
- ⑤ 이 산업에 속한 직업으로는 체형관리사가 있다.

13. 다음 일기를 통해 알 수 있는 직업에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은?

2016년 10월 17일

○○섬유 회사에 취업한 지 벌써 10년이 됐다. 오전에는 새로 나온 견본 원단을 검사해서 규격에 맞게 만들어졌는지 검사하던 도중에 결점이 발견되어 스티커로 수선해야 할 부분을 표시하였다. 오후에는 원단을 품질에 따라 구분하여 포장을 마무리하고 가벼운 마음으로 집으로 돌아왔다. 보람찬 하루였다.

— <보기> —

- ㄱ. 재단사에 해당한다.
- ㄴ. 염색 및 가공 등 직물의 후처리 작업을 한다.
- ㄷ. 크기, 상태, 무게 등으로 원피의 등급을 정한다.
- ㄹ. 이 직업의 관련 국가기술자격에는 의류기사가 있다.

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄴ, ㄹ      ⑤ ㄷ, ㄹ

14. 다음은 직업 정보 사이트에 올린 질문과 그에 대한 답변 내용이다. 직업 A, B에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]

**질문 & 답변 코너**

**질문** 식생활 서비스 분야 중에 직업 A, B가 있다고 들었어요. 구체적으로 무슨 일을 하는 직업인지 궁금합니다.

**답변** 직업 A는 소, 돼지 등의 가축을 식용 목적으로 도살하고 뼈를 발라내어 적당한 크기로 자르는 일을 합니다.  
 직업 B는 과일이나 채소를 가공하는 업체에서 과일이나 채소의 맛, 색깔, 신선도 등이 검사 표준에 맞는지 확인하고 적합한 등급을 정하는 일을 합니다.

— <보기> —

- ㄱ. 직업 A의 예시로는 고기 선별원이 있다.
- ㄴ. 직업 A의 관련 국가기술자격에는 식육처리기능사가 있다.
- ㄷ. 직업 B의 예시로는 조주사가 있다.
- ㄹ. 직업 A와 B는 소분류 항목 중 '식품가공관련 기능 종사자'에 속한다.

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄴ, ㄹ      ⑤ ㄷ, ㄹ

15. 다음 사례를 통해 알 수 있는 직업 (가), (나)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.)

나는 고등학교를 졸업한 후 [가] (으)로 일하고 있다. 주로 하는 일은 열 및 냉기의 손실을 줄이기 위하여 건물 벽 등의 노출 표면에 단열재를 시공하는 것이다. 이런 기능직 일을 하다 보니 [나] (으)로 일하셨던 아버지 생각이 많이 났다. 아버지는 주로 배관 시설을 제작하고 설치하며 유지 및 보수하는 일을 하셨다.

— <보기> —

- ㄱ. (가)는 콘크리트를 충분히 양생한 후 거푸집 및 지주를 제거하는 일을 한다.
- ㄴ. (나)는 파이프를 설치하고 연결 부위를 용접하는 일을 한다.
- ㄷ. 클라크(Clark, C. G.)의 산업 분류에 의하면 (가)와 (나)는 1차 산업 종사자에 해당한다.

- ① ㄱ      ② ㄴ      ③ ㄱ, ㄷ      ④ ㄴ, ㄷ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

16. 다음은 근로계약서의 일부이다. 업무 내용을 통해 알 수 있는 근로자의 직업으로 가장 적절한 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.)

근로 계약서	
(주) ○○대표와 △△△(근로자)는 다음과 같이 근로 계약을 체결한다.	
1. 근로계약기간	• 2016년 9월 1일 ~ 2017년 8월 31일
2. 업무 장소	• ○○회사
3. 업무 내용	• 직물 생산 장비 운영 • 원사의 종류, 제조 직물의 조직과 무늬에 대한 명세서 검토

- ① 양복사
- ② 솜 마스터
- ③ 의복 수선원
- ④ 브루 마스터
- ⑤ 직조기 및 편직기 조작용

17. 다음은 직업 체험 소감에 대한 대화이다. 학생 A, B가 체험한 직업에 관한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.)

선생님: 여러분이 체험한 직업에 대해 소감을 이야기해 볼까요?  
 학생 A: 저는 국제회의나 문화 행사를 기획하는 일에 관심이 많았던 차에 4박 5일 동안 개최된 세계 ○○학회를 기획하는 업무 체험단으로 활동했어요. 힘들었지만 회의 개최에 필요한 업무를 배울 수 있어 기뻐요.  
 학생 B: 저는 평소 여행을 좋아하여 △△여행 회사에서 기존의 여행지로 활성화되지 않았던 지역을 찾아 새로운 여행지로 상품화하는 일을 체험했어요. 저의 적성에 맞는 일을 찾게 되어 행복했어요.

— <보기> —


- ㄱ. A가 체험한 직업의 업무는 참가자들에 대한 숙박 및 전시회 개최 등 행사서비스를 총괄하는 것이다.
- ㄴ. B가 체험한 직업의 업무는 관광객들과 동행하여 관광지 및 편의시설을 안내하는 것이다.
- ㄷ. A가 체험한 직업의 관련 국가기술자격에는 컨벤션기획사, B가 체험한 직업의 관련 국가전문자격에는 관광통역 안내사가 있다.

- ① ㄱ      ② ㄴ      ③ ㄱ, ㄷ      ④ ㄴ, ㄷ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

18. 다음은 관광사업에 대한 동아리 활동 장면이다. 관광사업 (가)~(다)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 관광진흥법에 근거한다.) [3점]

학교 진로 동아리 회장인 지훈이는 동아리원들과 관광사업의 분류를 조사하여 발표하였다.

- 관광사업: (가)  
패키지 여행상품을 개발하여 여행자에게 국내외 여행에 관한 안내 및 편의를 제공한다.
- 관광사업: (나)  
전문 영업장을 갖추고 특정한 기구 등을 이용하여 우연의 결과에 따라 특정인에게 재산상의 이익을 주거나 손실을 주는 행위 등을 한다.
- 관광사업: (다)  
유기시설 또는 유기기구를 갖추어 이를 관광객이 이용하게 한다.

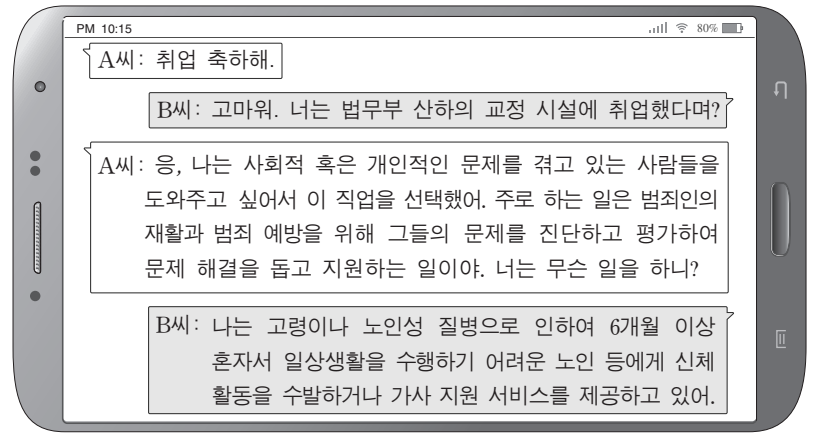


— <보기> —

- ㄱ. (가)에 속하는 직업으로는 지역 수배 전문가가 있다.
- ㄴ. (나)는 '관광객 이용 시설업'이다.
- ㄷ. (다)의 종류에는 호텔업과 휴양 콘도미니엄업이 있다.

- ① ㄱ      ② ㄴ      ③ ㄱ, ㄷ      ④ ㄴ, ㄷ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

19. 다음은 특성화고등학교 졸업생의 취업에 관한 대화이다. A, B씨의 대화를 통해 알 수 있는 내용으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]



PM 10:15      80%  
 A씨: 취업 축하해.  
 B씨: 고마워. 너는 법무부 산하의 교정 시설에 취업했대며?  
 A씨: 응, 나는 사회적 혹은 개인적인 문제를 겪고 있는 사람들을 도와주고 싶어서 이 직업을 선택했어. 주로 하는 일은 범죄인의 재화와 범죄 예방을 위해 그들의 문제를 진단하고 평가하여 문제 해결을 돕고 지원하는 일이야. 너는 무슨 일을 하니?  
 B씨: 나는 고령이나 노인성 질병으로 인하여 6개월 이상 혼자서 일상생활을 수행하기 어려운 노인 등에게 신체 활동을 수발하거나 가사 지원 서비스를 제공하고 있어.

— <보기> —

- ㄱ. A씨의 현재 직업은 군사회복지사이다.
- ㄴ. B씨는 수급자 가족의 은행 업무 등의 일상 업무를 대행한다.
- ㄷ. A씨는 지정 교육기관에서 50시간의 교육과정을 이수하면 B씨 직업의 국가자격시험에 응시할 자격이 주어진다.

- ① ㄱ      ② ㄷ      ③ ㄱ, ㄴ      ④ ㄴ, ㄷ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

20. 다음 진로에 관한 대화에서 ㉠~㉣에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]

준 석: 선생님! 지난번 상담에서는 ㉠ 영양사가 되고 싶다고 말씀드렸으나, 최근에는 제과 분야에 관심이 생기면서 ㉡ 제과사가 되고 싶어졌어요. 제과사가 되려면 어떻게 해야 하나요?  
 선생님: 제과사가 되기 위해서는 우선 제과사 관련 국가기술 자격 정보를 찾아보고 자격증을 취득해야 해. 그리고 나서 제과점에 취업하여 ㉢ 제과 기능장의 작업 지시에 따라 일하는 제과사로 경험을 쌓는 것이 좋겠어.

— <보기> —

- ㄱ. ㉠은 중분류 항목 중 '보건·사회복지 및 종교 관련직'에 속한다.
- ㄴ. ㉡는 소분류 항목 중 '주방장 및 조리사'에 속한다.
- ㄷ. ㉢에는 직무에 한하여 수평적 인간관계 유형이 나타난다.

- ① ㄱ      ② ㄴ      ③ ㄱ, ㄷ      ④ ㄴ, ㄷ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

\* 확인 사항  
 ○ 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인 하시오.