

제 4 교시 **직업탐구 영역** (생활 서비스 산업의 이해)

성명 수험 번호

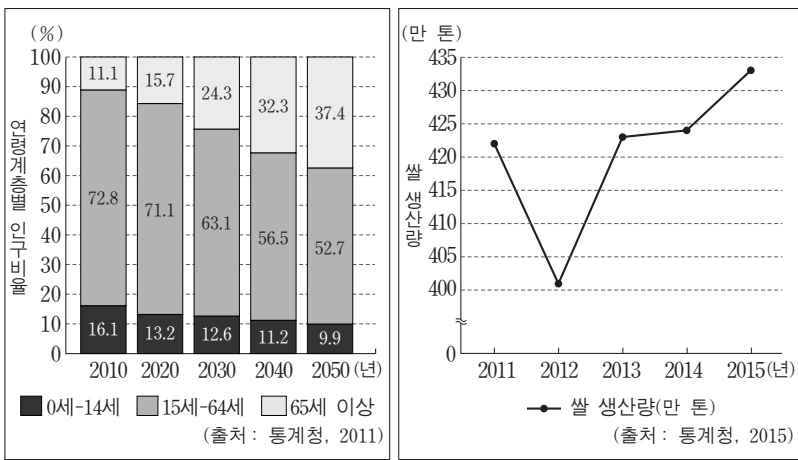
1. 다음 대화에서 알 수 있는 A씨의 직업에 대한 내용으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국 표준 직업 분류(KSCO)에 근거한다.)

손님: 여기 있는 떡을 모두 직접 만드신 거예요? 너무 맛있어요.
 A씨: 네. 저는 매일 직접 떡을 만들어요. 떡 만드는 일을 좋아해서 이 직업을 가지게 되었어요. 손님들께서 떡이 맛있다고 하실 때 제 직업에 대해 보람을 느낍니다.
 손님: 이 직업의 전망은 어때요?
 A씨: 요즘은 웰빙 열풍으로 떡에 대한 선호도가 높아져서 이 직업을 희망하는 사람들이 늘어날 것 같아요. 손님들도 많이 찾아 주시고요.

- <보기> —
- ㄱ. 식품가공관련 기능직에 해당한다.
 - ㄴ. 염장, 절임, 훈제 기술이 필요하다.
 - ㄷ. 곡류, 두류 등의 재료를 분쇄하여 반죽하고 찌거나 성형하는 장비를 조작한다.
 - ㄹ. 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지 품질을 결정하고 적합한 등급을 매긴다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

2. 그래프는 연령계층별 인구비율과 쌀 생산량의 변화를 나타낸 것이다. (가), (나)에 대한 내용으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 제시된 자료 외의 것은 고려하지 않는다.)



- <보기> —
- ㄱ. (가)에서는 생산가능인구 비율이 감소하고 있다.
 - ㄴ. (가)에서는 2020년에 초고령 사회에 진입할 것이다.
 - ㄷ. (나)에서는 2012년 이후 쌀 생산량이 증가하고 있다.
 - ㄹ. (나)의 쌀 생산은 클라크(Clark, C. G.)의 산업 분류에 따르면 3차 산업에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

3. 다음 학생들의 대화에 나타난 광고의 종류 ㉑~㉔에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]



- <보기> —
- ㄱ. ㉑는 점두 광고에 해당한다.
 - ㄴ. ㉒는 신문, 잡지, TV 등의 매체를 활용한 매체 광고에 해당한다.
 - ㄷ. ㉓는 인쇄물을 직접 배포하거나 우송하는 직접 광고에 해당한다.
 - ㄹ. ㉑~㉔는 정보 원천에 따라 나누었을 때 독립적 정보 원천에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 다음은 직업에 대한 탐구 활동지의 일부이다. (가)~(다)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국 표준 직업 분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]

직업	하는 일
(가)	청소년, 노인, 여성, 가족, 장애인 등 다양한 사회적, 개인적 문제를 겪는 사람들의 문제를 진단·평가하여 문제 해결을 돕고 지원함.
(나)	구직자나 이직 희망자를 대상으로 직업 및 취업 정보를 제공하고 직업과 관련된 각종 상담 업무를 수행함.
(다)	공공 또는 민간 어린이집 등 보육기관에서 부모를 대신 하여 영·유아를 대상으로 양육지원 역할을 하고 유아의 발달과정에 맞는 교육을 제공함.

- <보기> —
- ㄱ. (가)는 복지 서비스 대상자를 선정하고, 복지 조치 및 생활 지도 등의 사회 복지 서비스를 전달한다.
 - ㄴ. (나)는 고용노동부 소속의 고용지원센터, 민간 취업알선업체 등에서 근무할 수 있다.
 - ㄷ. (가)와 (다)는 한국산업인력공단에서 발급하는 국가 기술 자격증을 필요로 한다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

2 직업탐구 영역 (생활 서비스 산업의 이해)

5. 다음은 A, B 직업에 대한 체험 소감문이다. 두 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국 표준 직업 분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]

체험 직업: A
건축 설비에 관심이 많아 건물이나 구조물의 바닥, 벽재 등에 물이 스며드는 것을 방지하게 하는 일을 배우고 싶었다. 마침 ○○회사의 인턴으로 채용되어 일을 배울 수 있게 되어 기뻐다.

체험 직업: B
팀장님에게 리모델링하기로 한 주택의 거실과 주방의 바닥, 벽, 천정을 타일과 카펫으로 마무리하고 장식하는 방법을 배웠다. 내가 평소에 생활하던 공간이 이렇게 완성된다는 것을 직접 배우니 신기했다.

— <보기> —
ㄱ. A는 보일러와 파이프의 노출 표면에 단열재를 시공한다.
ㄴ. B는 도면을 검토하고 타일의 종류와 형태를 결정하여 붙인다.
ㄷ. A는 유리 부착원이고, B는 건물 도장공이다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

6. 다음 소비자 권리에 해당하는 (가)~(다)에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은?

소비자 권리	사 례
(가)	불량인 핸드폰을 A/S 센터에서 교환함.
(나)	화장품 구입 시 다양한 브랜드를 비교하여 자유로이 선택함.
(다)	전자제품 구입 시 직원으로부터 제품에 대한 충분한 설명을 들음.

— <보기> —
ㄱ. (가)는 합리적인 소비 생활을 위해 필요한 교육을 받을 권리이다.
ㄴ. (나)는 소비 생활에 영향을 주는 정책에 의견을 반영시킬 권리이다.
ㄷ. (다)는 물품 사용에 필요한 정보, 지식을 제공받을 권리이다.
ㄹ. (가)~(다)는 소비자기본법에 제시된 소비자의 권리이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

7. 다음 의생활 서비스 직업 분야 (가)~(다)에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

(가)	(나)	(다)
<ul style="list-style-type: none"> • 업무: 섬유 제조 관련 • 관련 직업: 섬유 제조원, 편직기 조작원 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 업무: 제조 품질 관리 관련 • 관련 직업: 양장사, 양복사, 한복 제조원 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 업무: 유통 관련 • 관련 직업: 패션 바이어, 패션 코디네이터 등

— <보기> —
ㄱ. (가)는 의복의 패턴, 재봉과 관련된 일을 한다.
ㄴ. (나)는 소재 개발과 관련된 직업 분야이다.
ㄷ. (다)는 패션 정보 분석, 재고·고객 관리와 관련된 일을 한다.
ㄹ. (나)는 의류 제작과 관련된 일을, (다)는 판매와 관련된 일을 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

[8~9] 다음은 사회보장제도에 대한 기사이다. 물음에 답하시오.

파킨슨병, 치매, 중풍 등 노인성 질환으로 독립적인 일상생활을 수행하기 어려운 사람들에게 신체 및 가사 지원 서비스를 제공하는 보험인 [가] 이/가 시행되고 있다. 이에 따라 요양기관에서 일하는 사람 역시 일 년 사이 6.8% 증가해, 모두 29만 명이 되었다. 이러한 가운데 노인성 질환으로 독립적인 일상생활을 수행하기 어려운 사람들에게 신체 및 가사 지원 등의 업무를 전문적으로 수행하는 직업인 [나] 이/가 주목받고 있다. 노령화가 빠르게 진행됨에 따라 이 직업에 대한 수요도 높아질 것으로 전망된다. ... (후략) ...
— ○○신문, 2015년 7월 15일 자 —

8. 위 기사를 통해 알 수 있는 (가)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

— <보기> —
ㄱ. 실업한 근로자에게 생활에 필요한 급여를 지급한다.
ㄴ. 우리나라의 사회보장제도 중 사회 보험에 해당한다.
ㄷ. 신청 자격은 노인성 질병을 앓는 65세 이상의 노인에 한정된다.
ㄹ. 수급 대상자는 장기요양등급판정위원회의 등급을 판정 받은 자이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

9. 위 기사에서 소개하고 있는 (나)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 응급 환자를 구조 및 이송하고 필요시 응급처치를 한다.
② 환자의 질병, 입·퇴원 등 진료 기록을 수집·분석하여 관리한다.
③ 수급자의 개인 활동 지원, 정서 지원, 방문 목욕 서비스를 제공한다.
④ 의료기관에서 의사 또는 간호사의 지시하에 환자의 진료에 관련된 업무를 수행한다.
⑤ 신규자의 경우 시·도지사로부터 지정받은 교육기관에서 표준 교육과정 240시간 이상을 이수하면 자격증이 발급된다.

10. 다음은 인테리어 디자인에 관한 회의 장면이다. 팀장의 질문에 대한 답변으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

음식점 내부 인테리어 공사 의뢰가 접수되었습니다. [의뢰인의 요구사항]을 고려하여 우리는 어떤 계획을 세워야 할까요?

[의뢰인의 요구사항]

- 고객 중심의 매장 내 인테리어
- 좁은 공간의 효율적 테이블 배치
- 조리작업의 능률성을 고려한 주방설비

팀장

— <보기> —
ㄱ. 내부 시설의 디자인 콘셉트를 계획해야 합니다.
ㄴ. 고객의 편의를 위해 주차 공간을 계획해야 합니다.
ㄷ. 아름다운 공간 연출을 위해 파사드를 계획해야 합니다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

11. 다음 직업 카드의 (가)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국 표준 직업 분류(KSCO)에 근거한다.)

직업: (가)

- 주요 업무:
 - 각종 의류, 액세서리, 가방, 신발의 새로운 디자인을 기획·창안하고 샘플을 제작함.
 - 신상품 전시회 및 패션쇼에 의상을 출품하거나 행사를 기획하고, 해외의 패션 흐름 등을 분석하며, 시장조사를 거쳐 계절에 맞는 상품을 기획함.

— <보기> —

ㄱ. 피팅 모델을 통해 착용감 분석 후 샘플을 수정한다.
 ㄴ. 실을 뽑아내고 연결하는 방사기를 점검하고 수리한다.
 ㄷ. 소비자의 연령과 성별에 맞는 디자인을 일러스트화한다.
 ㄹ. 작업 지시서에 따라 필요한 섬유와 혼합물을 결합한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

12. 다음은 관광산업에 관련된 기사이다. (가)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

우리나라는 관광산업의 질적 발전과 고부가가치 산업 육성을 위해 대규모의 국제회의실과 전시장을 건립하는 추세이다. 이런 분위기 속에서 전문적인 지식을 바탕으로 회의를 기획하고 진행하는 **(가)** 분야가 주목받고 있다. 이 분야는 국제회의를 통한 직접적 정보 교류뿐만 아니라 숙박, 교통, 관광 등 연계되는 산업으로의 파급 효과가 큰 고부가가치 산업으로 평가받고 있다.

— ○○신문, 2016년 2월 26일 자 —

— <보기> —

ㄱ. 이 분야의 전문가로 컨벤션 기획사가 있다.
 ㄴ. 상품, 지식, 정보 등을 교류하는 MICE 산업에 해당한다.
 ㄷ. 관광진흥법에 의한 관광산업의 종류에 따르면 국제회의업에 해당한다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

13. 다음은 진로 선택과 관련된 사례이다. ㉠~㉣에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

평소 헤어스타일 연출에 관심이 많았던 A씨는 진로를 결정하기 위해 직업 심리 검사를 받아 보았다. 그 결과 미용 분야에 ㉠ **흥미**가 있고 그 분야에 적합한 ㉡ **성격** 유형인 것으로 나타났다. A씨는 자신의 관심 분야 및 직업 심리 검사 결과를 고려하여 미용사가 되고자 고등학교 1학년 때 ㉢ **미용기능사** 자격을 취득하였다. 졸업과 동시에 집 근처 미용실에 ㉣ **미용사**로 취업하여 열심히 일하고 있다.

— <보기> —

ㄱ. ㉠과 ㉡는 진로 결정 요인 중 개인적 요인에 해당한다.
 ㄴ. ㉡는 국가 기술 자격 제도로 응시자의 학력에 제한이 없다.
 ㄷ. ㉢는 한국 표준 직업 분류의 대분류 항목 중 '서비스 종사자'에 해당한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

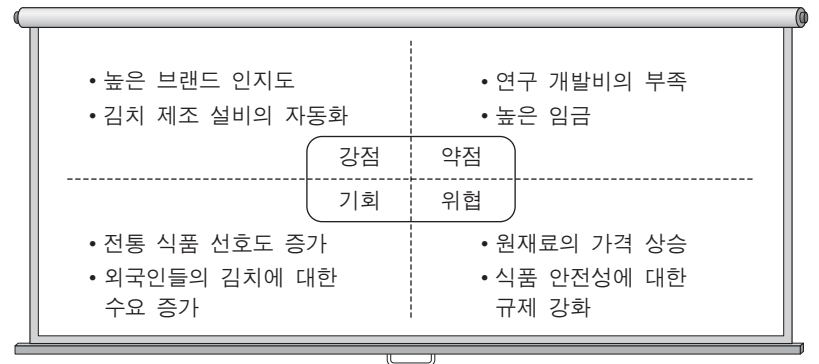
14. 다음 일기를 통해 알 수 있는 직업으로 가장 적절한 것은?

2016년 ○월 ○일

오늘은 제주도 관광 여행 2박 3일의 첫날이다. 오전에 공항에서 국내 관광객 20명을 만나서 여행 일정에 대한 전반적인 안내와 소개를 하였더니 모두들 좋아하였다. 모두 비행기 편으로 제주도 현지에 무사히 도착하여 점심을 먹은 후, 관광객을 관광지로 인솔하여 관광지에 대해 안내를 하였다. 관광을 마치고 숙소로 돌아와 객실 배정을 하고 다음날의 관광 일정을 설명하였다. 관광객들이 즐거워하는 모습을 보니 몸은 힘들었지만 보람을 느꼈다.

- ① 여행 안내원 ② 브루 마스터
 ③ 호텔 컨시어지 ④ 여행상품 개발자
 ⑤ 예약 및 발권 사무원

15. 다음은 ○○식품회사의 SWOT 분석 결과이다. 이를 통해 설정한 SO 전략에 해당하는 사례로 가장 적절한 것은? (단, 제시된 자료 외의 것은 고려하지 않는다.) [3점]



- ① 높은 임금을 유지하기 위하여 전통 식품 개발비를 줄인다.
 ② 원재료 가격 상승에 대비하기 위하여 연구 개발비를 줄인다.
 ③ 전통 식품의 선호도를 유지하기 위해 고급 원재료를 사용한다.
 ④ 직원들이 합의하여 임금을 낮추고 해외 식품 브랜드의 국내 유치를 위해 노력한다.
 ⑤ 김치 제조 설비의 자동화를 통해 공급량을 확보하여 외국인의 김치 수요에 대응한다.

16. 다음은 수행 평가 보고서의 일부이다. (가)에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은? (단, 한국 표준 직업 분류(KSCO)에 근거한다.)

수행 평가 보고서

1. 직업 분류 : 메이크업 아티스트 및 분장사
 2. 주요 업무 : (가)
 3. 전망 : 생활수준이 향상됨에 따라 미에 대한 관심이 높아지면서 수요가 늘어날 전망이다.
 4. 안전 및 위생

- 제품 보관에 주의하며, 복용이나 오·남용이 없도록 해야 한다.
- 색채 및 조명의 조절이 잘되며, 눈의 피로를 줄일 수 있는 공간이어야 한다.

- ① 균형 잡힌 체형으로 건강한 삶을 유지할 수 있도록 관리해 준다.
 ② 의료기구, 의약품을 사용하여 미용에 관련된 서비스를 제공한다.
 ③ 고객의 요구를 파악하여 얼굴 형태, 피부색, 목적 등에 맞도록 화장을 해 준다.
 ④ 염색, 커트, 퍼머먼트 웨이브 등 고객의 머리 손질에 관련된 서비스를 제공한다.
 ⑤ 헤어스타일, 의상에서부터 대인과의 사교에 이르기까지 이미지 전체를 관리해 준다.

17. 다음 기사에 나타난 피해를 예방하기 위한 스마트폰 사용 방법으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은?

스미싱 절반은 모바일 청첩장

국내 스미싱 피해의 절반은 이른바 '모바일 청첩장' 인 것으로 나타났다. 스미싱의 목적은 대부분 이용자의 돈을 노린 금융 정보 탈취였다. 올해 1분기 스미싱 통계 자료를 보면 스미싱 악성 코드는 작년과 같은 시기에 비해 31.4% 늘어난 총 2,710개였다.

스마트폰으로 발송된 모바일 청첩장을 클릭한 A 씨는 스마트폰으로 일정 금액이 결제된 것을 나중에야 알게 되었다. A 씨와 같은 소비자들의 피해가 늘어나고 있으며, 자신도 모르게 스마트폰에 심어진 악성 코드로 인해 최근 통화 내역과 연락처 정보 등이 유출되는 경우가 발견되어 사용자의 주의가 필요하다.

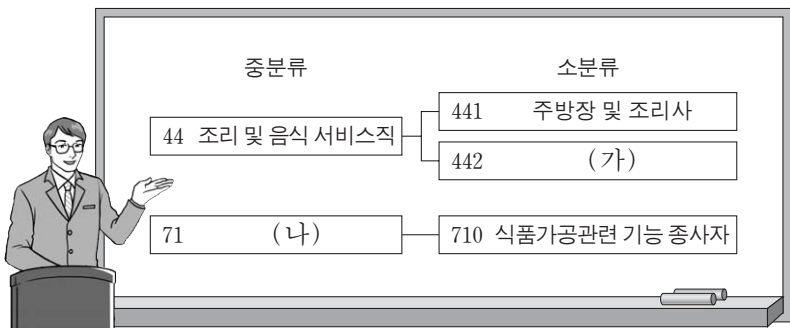
- ○○신문, 2015년 5월 4일 자 -

— <보기> —

ㄱ. 공공장소의 무선 공유기를 이용하여 인터넷에 접속한다.
 ㄴ. 운영 체제 및 백신 프로그램을 최신 버전으로 업데이트한다.
 ㄷ. 스팸 차단 기능을 이용하여 불필요한 문자 메시지 수신을 차단한다.
 ㄹ. 출처가 불분명한 문자 메시지의 경우 링크를 클릭하여 확인한 후 삭제한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

18. 다음은 식생활 서비스 분야 직업 분류에 대한 수업 장면이다. (가), (나)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국 표준 직업 분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]



— <보기> —

ㄱ. (가)에는 음식료품과 관련된 서비스를 제공하는 직업이 포함된다.
 ㄴ. (가)에는 발효균을 사용하여 발효과정을 거쳐 빵을 만드는 직업이 포함된다.
 ㄷ. (나)는 농·축·수산 식품을 제조·가공하는 등의 일을 한다.
 ㄹ. (가)에 속하는 직업으로는 패스트푸드원, (나)에 속하는 직업으로는 바텐더가 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

19. 다음은 네일숍에 근무하는 직원 간의 대화이다. ㉠~㉣에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

직원 1: 올 여름 매장에서 사용할 매니큐어를 구입해야 하는데, 예산이 한정되어 있으니 우선순위를 정해야 할 것 같아요.
 직원 2: 그럼 ㉠ 고객들이 그동안 사용한 매니큐어 색상을 찾아보고, ㉡ 이를 스프레드시트에 계절별로 분석한 결과를 보면 어떨까요?
 직원 1: 아, 그러면 결과를 보고, ㉢ 여름철 인기 색상의 순위를 정해 그것을 일반화해서 이번 여름 매니큐어 구입에 적용하면 좋겠네요.

— <보기> —

ㄱ. ㉠은 관찰이나 측정을 통해 얻어진 사실이나 값으로 자료에 해당한다.
 ㄴ. ㉡은 ㉠을 가공·처리하여 얻은 결과물로 정보에 해당한다.
 ㄷ. ㉢은 ㉡을 체계화한 지식으로 매장 관리를 보다 효율적으로 운영하는 데 도움을 준다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

20. 다음은 직업인과의 인터뷰 내용이다. A 씨와 B 씨의 직업에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은?

진행자: 오늘은 의생활 서비스 분야에 종사하고 있는 두 직업인과 만나 보겠습니다. 먼저, 직업에 대해 간단한 소개 부탁드립니다.
 A 씨: 저는 원단이나 섬유 제품이 규격에 맞게 만들어졌는지 검사하고, 원피를 기준에 따라 검사하여 등급을 정하는 일을 합니다.
 B 씨: 저는 패션 트렌드를 분석하고 고객의 요구를 파악하여 상품 정보를 제공합니다. 패션에 대해 조언을 하는 매장의 패션 전문가라고 할 수 있지요.

— <보기> —

ㄱ. A 씨의 직업은 재봉틀을 조작하여 의류제품을 만드는 일을 한다.
 ㄴ. B 씨의 직업은 디스플레이 능력과 판매에 대한 자질 및 지식을 필요로 한다.
 ㄷ. B 씨의 직업은 방식에 필요한 기계를 작동해야 하므로 기계에 대한 흥미와 적성이 요구된다.
 ㄹ. A 씨는 섬유 관련 등급원 및 검사원이고, B 씨는 슝마스터이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

* 확인 사항
 ○ 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인 하시오.