

2017학년도 서울여자대학교 수시 논술고사

<인문사회계열 정오반>
문제 해설



서울여자대학교
SEOUL WOMEN'S UNIVERSITY

[문항 1] 비언어적 표현의 활용

1. 출제 의도

이 문제는 공감적 대화의 방법으로 비언어적 표현을 이해하고, 그 중요성과 방법을 구체적으로 논의할 수 있는가를 평가한다.

2. 제시자료 출처

구분	제목	출처	비고
제시문(가)	3. 세상을 일구는 말과 글 (03 공감하며 문제 해결하기)	고등학교 국어I, 천재교육, 2014, 131쪽	
제시문(나)	4. 마음을 울리는 한마디 말 (단원을 열며)	고등학교 국어I, 비상교육, 2014, 130쪽	
제시문(다)	2. 대화로 하나 되기 (02 공감적 대화) 2. 삶을 가꾸는 의사소통 (02 대화와 문제해결)	고등학교 국어I, 교학사, 2014, 93쪽 고등학교 국어I, 미래엔, 2014, 82쪽 고등학교 국어I, 지학사, 2014, 167쪽 고등학교 국어I, 신사고, 2014, 72쪽	공감적 듣기를 공감적 대화로 바꾸고, 일부 내용을 출제자가 추가
[그림 1]	비언어적 표현의 중요성	Mehrabian, A.(1968), Communication without words, Psychology Today, Sep. 53-66.	교과서 본문(고등학교 국어I, 천재교육, 2014, 140쪽)을 근거로 외국학자의 연구사례 제시
[그림 2]	2. 대화로 하나 되기 (02 공감적 대화)	고등학교 국어I, 교학사, 2014, 94쪽	[그림] (가)에서 여학생의 언어적 표현을 수정

3. 교육과정 내용의 성취기준 및 수준

교육과정 내용	성취기준	성취수준	
31011. 대화의 원리를 이해하고 상황과 대상에 맞게 언어 예절을 갖추어 말한다	31011-1. 대화의 원리를 설명할 수 있다.	상	원활한 의사소통을 위해 대화의 원리가 필요하다는 것을 이해하고 대화의 원리를 예를 들어가며 설명할 수 있다.
		중	대화의 원리를 예를 들어 가며 설명할 수 있다.
31012. 공감적 듣기의 방법을 이해하고 대화와 타협을 통해 문제를 해결한다.	31012-1. 공감적 듣기의 중요성과 방법을 설명할 수 있다.	상	공감적 듣기의 중요성과 방법을 구체적으로 예를 들어가며 설명할 수 있다.
		중	공감적 듣기의 중요성과 방법을 설명할 수 있다.
	31012-2 대화에서 공감적 듣기를 할 수 있다.	상	대화 상대의 생각이나 감정을 파악하고 그것에 공감하며 들을 수 있다.
		중	대화 상대의 생각이나 감정을 파악하며 들을 수 있다.

4. 평가 준거

준거 1	제시문 (가) ‘묵화’ (墨畵)에서 할머니가 소 목덜미에 손을 얹은 이유에 대한 해석
	<ul style="list-style-type: none"> · [그림]을 보면, 비언어적 표현이 의사소통 과정에서 차지하는 비중이 55%나 될 정도로 높음. 비언어적 표현이 반언어적 표현(억양, 어조 등)이나 언어적 표현(말의 내용)보다 중요하다는 것을 의미 · 할머니는 비언어적 표현(소의 목덜미에 손을 얹는 것)을 통해서 소의 마음을 이해하고 위로. 할머니는 소의 처지와 마음을 이해하는 ‘공감’ 과 ‘감정이입’ 을 표현하기 위해서 소 목덜미에 손을 얹음 · 시 제목이 ‘묵화’ (墨畵)라는 것은 할머니와 소가 하나가 되었음을 보여줌(감정이입). <p>(할머니의 비언어적 표현을 통해서 ‘공감’ 과 ‘감정이입’ 을 기술했는지, 그리고 이것을 통해서 할머니와 소가 하나가 되었음을 기술했는가?)</p>
준거 2	비언어적 표현방법의 활용이 왜 의사소통(대화)과정에서 중요한가?
	<ul style="list-style-type: none"> · 우리는 정서표현, 설득, 대인관계 유지, 정보전달 등 다양한 목적으로 의사소통 · 비언어적 표현은 상대에 눈을 맞추거나 고개를 끄덕이고 적절한 표정 짓기 등을 통해서 적극적인 태도를 시각적으로 보여줌. · 상대방에게 친밀감과 공감을 주는 효과와 정서적 유대감과 인격적 신뢰감 유도 · 상대방과의 갈등을 해소하는데 기여 <p>(비언어적 표현을 이해하고 대화의 효과를 정확히 파악하고 있는가?)</p>
준거 3	[그림 2]에서 (A)와 (B)에서 여학생의 비언어적 표현방식(3가지만 써도 됨)
	<ul style="list-style-type: none"> · [그림] (A)에서 여학생의 비언어적 표현으로 (1) 시선을 맞추지 않음 (2) 팔짱을 끼고 이야기함으로써 남학생의 말에 관심이 없다는 것을 보여줌 (3) 적절한 표정 짓기를 하지 않았음 (4) 여학생의 자세 (몸짓)는 남학생으로 향하지 않았음. · [그림] (B)에서 여학생의 비언어적 표현으로 (1) 시선을 맞춤 (2) 남학생에게 손짓을 함으로써 관심을 보여줌. (3) 고개 돌리기와 적절한 표정 짓기 (4) 여학생은 자세를 남학생 쪽으로 옮김. <p>(여학생이 보여준 비언어적 표현방식 3가지를 구체적으로 기술했는가)</p>
준거 4	[그림 2]에서 여학생의 비언어적 표현에 대한 비교
	<ul style="list-style-type: none"> · [그림] (A)에서 여학생은 남학생과의 대화상황을 고려하지 않음. 아마도 남학생은 그동안 수학을 어려워 했지만 조금씩 자신감을 갖게 되었고, 그것에 대해 여학생으로부터 격려를 받고 싶었을 것임. 그러나 여학생은 비아냥하면서 응대함. 여학생은 남학생의 생각이나 감정을 이해하려고 하지 않았고 공감적 대화를 하지 않음. · [그림] (B)에서 여학생은 남학생의 기대와 요구에 적극적으로 응대. 여학생은 남학생의 말에 대해서 “그래? 평소에 수학을 어려워하더니 잘됐구나!” 라는 맞장구치기(언어적 표현)를 통해 남학생의 기대에 맞게 대답하고 격려. 여학생은 적절한 비언어적 표현(표정, 손짓, 시선 등)을 통해서 관심과 친밀감을 표현. 여학생은 상대방의 상황을 이해하고 친밀감을 표현하는 공감적 대화를 수행. <p>(여학생이 보여준 비언어적 표현방식이 공감적 대화를 이끌었는지 이끌지 못했는지에 대한 논의)</p>

5. 대학 제시 답안

[그림1]을 보면, 비언어적 표현이 의사소통 과정에서 차지하는 비중이 55%나 될 정도로 높다. 이것은 의사소통 과정에서 비언어적 표현이 반언어적 표현(억양, 어조 등)이나 언어적 표현(말의 내용)보다 중요하다는 것을 의미한다. 할머니는 비언어적 표현(소의 목덜미에 손을 얹는 것)을 통해서 소의 마음을 이해하고 위로했다. 아마도 할머니와 소는 외롭게 들판에서 하루를 보냈을 것이다. 할머니는 소의 처지와 마음을 이해하는 ‘공감’과 ‘감정이입’을 표현하기 위해서 소 목덜미에 손을 얹었을 것이다. 시 제목이 ‘묵화’(墨畵)라는 것은 할머니와 소가 하나가 되었음을 보여준다.

우리는 정서표현, 설득, 대인관계 유지, 정보전달 등 다양한 목적으로 의사소통을 한다. 비언어적 표현은 상대에 눈을 맞추거나 고개를 끄덕이고 적절한 표정 짓기 등을 통해서 적극적인 태도를 시각적으로 보여주는 것이다. 이것은 대화과정에서 상대방에게 친밀감과 공감을 주는 효과를 가짐으로써 정서적 유대감과 인격적 신뢰를 유도한다. 또한 우리는 비언어적 표현방법을 적절히 사용함으로써 상대방과의 갈등을 대화로 해결할 수 있다.

[그림] (A)에서 여학생의 비언어적 표현으로 (1) 남학생에게 시선을 맞추지 않으므로 적극적인 응대를 하지 않았으며, (2) 팔짱을 끼고 이야기함으로써 남학생의 말에 관심이 없다는 것을 보여주었다. (3) 여학생은 남학생에게 적절한 표정 짓기를 하지 않았고 (4) 여학생의 자세(몸짓)는 남학생으로 향하지 않았다. [그림] (B)에서 여학생의 비언어적 표현으로 (1) 남학생에게 시선을 맞추면서 적극적으로 응대하고 (2) 남학생에게 손짓을 함으로써 관심을 표현했다. (3) 고개를 돌리면서 적절한 표정 짓기를 했으며, (4) 여학생은 자세를 남학생 쪽으로 옮겼다.

[그림] (A)에서 여학생은 남학생과의 대화상황을 고려하지 않았다. 아마도 남학생은 그동안 수학을 어려워했지만 조금씩 자신감을 갖게 되었고, 그것에 대해 여학생으로부터 격려를 받고 싶었을 것이다. 그러나 여학생은 비아냥하면서 응대를 했다. 즉 여학생은 남학생의 기대와 대화상황에 무관심했다. 비록 여학생은 “그래? 평소에 수학을 어려워하더니 잘됐구나!”라는 언어적 표현을 했지만, 언어적 표현과 비언어적 표현은 일치되지 않음으로써 공감적 대화를 하지 않았다. 여학생은 남학생의 생각이나 감정을 이해하려고 하지 않았다. [그림] (B)에서 여학생은 남학생의 기대와 요구에 적극적으로 응대했다. 여학생은 남학생의 말에 대해서 “그래? 평소에 수학을 어려워하더니 잘됐구나!”라는 맞장구치기(언어적 표현)를 통해 남학생의 기대에 맞게 대답하고 격려했다. 여학생은 적절한 비언어적 표현(표정, 손짓, 시선 등)을 통해서 관심과 친밀감을 표현했다. 따라서 여학생은 상대방의 상황을 이해하고 친밀감을 표현하는 공감적 대화를 수행했다.

※ 제시답안 글자 수: 1,388자(공백 포함)

[문항 2] 인권선언의 의의와 보완

1. 출제 의도

이 문제는 역사상 최초의 인권선언인 1789년 프랑스 인권선언의 의의와 한계를 19세기 전반 영국인들이 처해 있던 실제 삶의 조건과 결부하여 이해하는 능력을 평가한다. 또한 인권 실현과 인간 삶을 개선하는 데 필요한 구체적 요건들에 대한 성찰 능력을 평가한다.

2. 제시자료 출처

구분	제목	출처	비고
제시문 (가)	프랑스의 ‘인간과 시민의 권리 선언(인권선언)’	고등학교 세계사, 천재교육, 2014, 215쪽 고등학교 세계사, 금성출판사, 2012, 256쪽	
제시문 (나)	영국, 자유주의 ‘개혁’ 을 실시하다	고등학교 세계사, 교학사, 2012, 218쪽 고등학교 세계사, 금성출판사, 2012, 264쪽 고등학교 세계사, 비상교육, 2014, 193쪽	
제시문 (다)	산업화로 나타난 사회문제 산업혁명, 빈영과 빈곤을 동시에 가져오다	고등학교 세계사, 비상교육, 2014, 200쪽 고등학교 세계사, 교학사, 2012, 228쪽 고등학교 세계사, 천재교육, 2014, 235쪽	
<표 1>	영국의 선거법 개정	고등학교 세계사, 금성출판사, 2012, 264쪽 고등학교 세계사, 교학사, 2012, 218쪽 고등학교 세계사, 천재교육, 2014, 222쪽	
<표 2>	영국 산업별 아동고용 상황(1833~1834년)	산업혁명과 기계문명, 서울대출판부, 1997, 35쪽	교과서 지문 보충 자료로 활용

3. 교육과정 내용과 성취기준 및 수준

과목	교육과정 내용	성취기준	성취수준
세계사	① 서양의 시민 혁명, 산업 혁명 및 국민 국가 형성 과정을 파악한다.	세1252. 서양의 시민 혁명, 산업 혁명 및 국민 국가 형성 과정을 설명할 수 있다.	상 서양의 시민 혁명, 산업 혁명 및 국민 국가 형성 과정을 대표적인 국가를 중심으로 비교하여 설명할 수 있다.
			중 서양의 시민 혁명, 산업 혁명이 일어난 과정과, 이를 계기로 국민 국가가 형성되었음을 설명할 수 있다.
			하 서양에서 시민 혁명과 산업 혁명을 통해 국민국가 형성되었음을 안다.
	② 자본주의의 발달과 산업화가 초래한 사회문제의 내용과 그 해결 노력을 탐구한다.	세1253. 자본주의의 발달과 산업화가 초래한 사회 문제의 내용과 그 해결 노력을 탐구할 수 있다.	상 자본주의의 발달과 산업화가 초래한 사회문제를 다각도로 파악하고, 이를 해결하기 위해 등장한 사상과 노력을 설명할 수 있다.
			중 자본주의의 발달과 산업화가 초래한 사회문제를 파악하고 이를 해결하기 위해 제시된 방안을 설명할 수 있다.
			하 자본주의의 발달과 산업화가 초래한 사회문제를 열거할 수 있다.

4. 평가 준거

<p>준거1</p>	<p>1850년대 이전 영국인들의 정치적 권리를 1789년 인권선언과 비교하여 평가할 수 있는가?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 심사법 폐지와 가톨릭교도 해방법은 신교도와 가톨릭교도에게 종교의 자유를 인정하고(10, 11조) · 평등한 공직 취임권을 부여함.(6조) · 1832년 선거법 개정은 상공시민에게 참정권을 부여함.(6조) · 1832년 선거법 개정으로도 노동자 계층은 참정권을 누리지 못함.(6조) 공직 취임권도 누리지 못함. · 여성은 계층에 상관없이 참정권을 누리지 못함.
<p>준거2</p>	<p>1850년대 이전 영국 노동자들의 사회 상황을 1789년의 인권선언과 비교하여 평가할 수 있는가?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 비위생적이고 위험한 노동환경, 열악한 도시환경으로 인해 안전권을 누리지 못함.(2조) · 생명권, 안전권이 보장되지 않은 상태에서는 1789년 인권선언이 선포한 자유나 권리의 평등을 실질적으로 누릴 수 없음.
<p>준거3</p>	<p>자유와 평등을 더 잘 실현하기 위해 어떤 권리가 더 필요한지 이해하고 있는가? (제시문 (다)를 준거로 해야 함)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 일할 수 있는 사람에게는 일자리가 제공되어야 한다. (또는 일할 수 있는 사람에게는 노동권이 보장되어야 한다.) · 노동자는 안전한 노동환경에서 일할 권리가 있다. · 노동자는 생존을 위해 필요한 적정 임금을 받을 권리가 있다. · 노동자는 합리적인 노동시간, 휴식, 휴가를 보장 받을 권리가 있다. · 질병과 실업 등으로 일할 수 없는 사람은 생존을 위해 적절한 지원을 받을 권리가 있다. · 인간은 생명을 위협하지 않는 안전한 환경에서 생활할 권리가 있다. · 어린이는 보호받고 교육받을 권리가 있다. · 인간은 집회와 결사의 자유를 갖는다.

5. 대학 제시 답안

1828년 심사법이 폐지되고 1829년 가톨릭교도 해방법이 제정됨으로써 이후 영국인들은 인권 선언 10조와 11조에 제시된 의견의 자유, 사상과 의견 소통의 자유를 누릴 수 있었다. 또 6조가 선언한 대로 종교에 상관없이 능력에 따라 평등하게 공직에 취임할 수 있었다. 도시 상공시민은 1832년 선거법 개정에 따라 인권선언 6조에 선언된 선거권을 누릴 수 있었다. 그러나 1832년 선거법은 도시 상공시민에게만 선거권을 주었으므로 도시와 농촌의 노동자는 선거권을 누리지 못했고, 공직에 취임할 권리도 누리지 못했을 것이다. <표 1>에 따르면 여성은 계층에 상관없이 선거권을 갖지 못했다.

제시문 (다)에 따르면 산업혁명 초기 노동자들은 비위생적이고 위험한 노동환경, 저임금 장시간 노동, 열악한 음식 공급과 위생 상태로 수명이 짧고 사망률이 높았으므로 인권선언 2조가 말한 안전하게 살 권리를 누리지 못했다고 할 수 있다. 또한 노동자의 생명권과 안전권이 보장되지 않고 <표 2>처럼 노동자의 자녀는 장시간 노동으로 교육을 받지 못했으므로 영국인들이 인권선언에 규정된 권리들을 평등하게 누렸다고 말할 수 없을 것이다.

인간의 권리인 자유와 평등을 더 실질적으로 누릴 수 있도록 하기 위해 사회적 지원을 담은 조항을 인권선언에 추가할 수 있을 것이다. 첫째, 인간은 안전하고 위생적인 환경에서 생활하고 일할 권리가 있다. 둘째, 인간은 스스로의 노동으로 생계를 유지할 수 있도록 일자리를 제공받고 노동에 대해 정당한 보수를 받을 권리가 있다. 셋째, 인간은 합리적인 노동시간, 휴식, 휴가를 누릴 권리가 있다. 넷째, 질병과 실업 등으로 일할 수 없는 사람은 생존을 위해 적절한 사회적 지원을 받을 권리가 있다. 다섯째, 모든 어린이는 부모의 지위나 능력과 상관없이 사회적으로 보호되고 교육받을 권리가 있다. 여섯째, 인간은 정치적 견해를 개진하고 경제적 이익을 수호하기 위해 회합하고 결사할 권리가 있다.

※ 제시답안 글자 수: 954자(공백 포함)