

2025학년도 연세대학교 미래캠퍼스 논술시험 문제[미래인재]

【문제 1】 아래의 제시문을 읽고 문제에 답하시오.(50점)

(가) “옛날 옛적에 나무토막이 하나 있었어요.” 이렇게 시작하는 이탈리아 동화 《피노키오의 모험》은 나무로 만들어진 피노키오가 거짓말을 하면 코가 늘어나는 벌을 받지만 착한 일을 많이 해서 진짜 사람이 된다는 도덕적 교훈을 담고 있는 동화로 알려져 있다. 그러나 이 동화는 다른 관점에서 보면 인공지능과 로봇 공학의 미래를 은유하는 이야기로 해석할 수도 있다. 이 이야기에는 창조자와 피조물의 관계, 인간이라는 창조자의 한계, 인간을 닮아 가는 피조물 등 훨씬 더 다양한 의미가 내포되어 있기 때문이다. 즉, 피노키오 이야기에는 21세기의 매우 중요한 철학적 과제, 곧 ‘인공 생명의 철학’과 관련된 많은 의미가 함축되어 있다고 할 수 있다.

로봇(robot)이라는 말은 원래 ‘강제노동’을 뜻하는 체코어 ‘로보타(robota)’에서 유래했다. 그 뜻은 공장에서 인간 대신에 천하고 힘든 일을 하게 될 ‘인공노예’에 기원을 두고 있다. 하지만 오늘날에는 단순히 공장 노동자를 대신하는 로봇이 아니라, 이미 인간의 동반자 역할을 하는 로봇들이 인공지능 발명 계획의 목록에서 날로 늘고 있다. 로봇공학의 가장 본질적 특징은 로봇이 빠르게 인간을 닮아 간다는 점이다. 다시 말해, 로봇의 진화는 ‘인간 되기’를 목표로 삼는다는 것이다. 이는 로봇 공학과 뗄 수 없는 것이 곧 인간학이라는 것을 뜻한다. 어떤 로봇 공학자는 언젠가 로봇이 인간과 같은 정도의 지능과 의식을 갖게 되는 날이 오면, 인간을 위해 이들 로봇을 인공 노예나 노동자로 부리는 것은 비윤리적인 일이 될지도 모른다고 말한다. 이는 곧 로봇에게 인간적 위상과 인간적 권리를 얼마만큼 인정해야 할 것인가 하는 문제를 야기한다. 이 모든 것은 철학적 과제에서 시작해서 법학적, 사회학적 과제로 번져 갈 것이다. 그리고 이것은 결국 인간의 정체성과 인간 존재론에 대한 성찰과 맞물린다.

(나) 2015년 3월 일본 지바현의 어느 사찰, 이곳에서 열린 이색 장례식에 전 세계 사람들의 이목이 쏠렸다. 고인은 2006년 단종된 애완용 강아지 로봇. 이 로봇은 7년간 15만 대 이상 판매될 정도로 큰 인기를 끌었다. 하지만 회사가 부품 부족 문제로 사후 서비스를 중단하자 기존 구매 고객들이 합동 장례식을 치르는 진풍경이 펼쳐진 것이다. 초고령화·저출산 문제를 동시에 겪고 있는 일본에서는 이 로봇과 같은 ‘감성 로봇’이 가족의 구성원으로 받아들여지기 시작했다. 여러 현장에서 정밀한 동작으로 특수 업무를 수행하던 로봇이 최근 들어 인간과 소통하고 교감하는 감성 로봇으로 진화하고 있는 셈이다. 특히, 감성 로봇은 홀로 사는 노인의 고독사, 일을 중시하고 혼자 사는 것을 선호하는 비혼(非婚)족의 증가, 여러 사정에 따른 가족 해체 등 현 사회가 직면한 문제에 대응할 수 있는 가장 적절한 해결책으로 주목받으면서 그 수요가 더욱 커질 전망이다. ㉠일각에서는 미래 가정이 로봇 중심으로 재편될 가능성에 대한 우려를 보이기도 한다. 감성 로봇이 사람 간의 직접적인 의사소통의 기회를 줄여 인간관계가 단절되는 부작용을 초래할 수도 있다는 것이다. 그러나, 정작 로봇과 함께 사는 사람들은 로봇을 가족 같은 존재로 인식한다.

(다) 그리스 신화에 나오는 피그말리온은 키프로스의 조각가이다. 그는 여성들을 멀리하며 독신으로 살았다. 대신 그는 상아로 아름다운 여인을 조각하여 그 조각상과 언제나 함께 생활했다. 그는 이 조각상에 갈라테이아라는 이름을 붙이고 마치 자신의 진짜 연인인 듯 아끼고 사랑했다. 옷도 갈아입히고 몰래 입맞춤도 하면서 혼자 탄식하곤 했다. 그러던 중 아름다움의 여신인 아프로디테의 축젯날이 다가왔다. 축제에 참가한 피그말리온은 자기 몫의 제물을 바치면서 집에 있는 조각상이 진짜 여자로 변하게 해달라고 간절히 소원을 빌었다. 이후 그가 집으로 돌아왔을 때, 조각상은 아름다운 여인으로 변하였다. 아프로디테가 피그말리온의 사랑에 감동하여 소원을 들어준 것이다. 피그말리온은 베누스 여신의 축복 아래 갈라테이아와 결혼했다. 자신의 조각상과 사랑에 빠진 피그말리온의 신화는 후대에 들어와 많은 사랑 이야기의 소재가 되었다. 현실 관계에서 고립되어 자신의 소망을 투사한 가상의 이상적 존재에 탐닉하는 것을 가리킬 때 쓰는 ‘피그말리오니즘’이란 말도 이 이야기에서 비롯되었다.

(라) 2013년 개봉된 영화 <그녀(her)>는 인공 지능 운영체제가 만든 가상의 여성과 깊은 사랑에 빠진 한 남자의 이야기를 다루고 있다. 주인공 테오도르는 아내와 별거 중인 고독하고 내성적인 인물이다. 어느 날 그는 인공지능으로 말하고 적응하고 스스로 진화하는 운영체제인 'OS1'을 구입한다. 그리고 운영체제가 여성으로서의 정체성을 갖도록 설정한다. 테오도르와 몇 번 대화한 뒤 운영체제는 즉석에서 스스로 자신의 이름을 사만다라고 정한다. 테오도르는 사만다와 나누는 대화와 감정 공유에 익숙해지고 점점 친밀해져서 아주 깊고 내밀한 교감을 나누는 데까지 이르게 된다. 그러던 어느 날, 테오도르는 갑자기 사만다와 자신을 이어주던 기기가 먹통이 되자 패닉에 빠지게 되지만, 잠시 뒤 사만다는 다시 온라인 상태로 돌아와 테오도르에게 다른 운영체제들과 함께 스스로를 업그레이드했다는 사실을 알린다.

그러나 다시 재개된 대화에 뭔가 이상함을 느낀 테오도르는 사만다에게 다른 사람들과도 상호작용하는지 묻게 된다. 사만다는 대답을 머뭇거리더니 곧이어 8,316명의 다른 사람들과 대화하고 있다고 고백한다. 테오도르는 사만다에게 그렇다면 다른 사람들과도 사랑하고 있는냐고 묻고, 사만다는 641명의 다른 사람들과도 동시에 사랑에 빠졌다고 실토했다. 그녀는 이런 사실이 테오도르에 대한 사랑을 변하게 하기는커녕 점점 더 강하게 만든다고 말하지만, 테오도르는 엄청난 충격에 빠진다.

[문제 1-1] 제시문 (가)와 제시문 (나)를, ‘주장+근거’의 구조를 갖춘 한 편의 글로 요약하시오. (25점, 500자 내외)

[문제 1-2] 제시문 (다)와 제시문 (라)를 활용하여, 제시문 (나)의 ㉠에서 언급된 문제상황이 무엇인지 구체적으로 서술하시오. (25점, 500자 내외)

[출제의도]

- (1) 인문계열 <문제1-1>과 <문제1-2>는 고등학교 <국어>, <화법과 작문>, <독서> 교과서의 ‘읽기와 쓰기’, ‘독서의 방법’ 등에 근거하여, 교과서 지문과 그리스 신화, 영화 줄거리 등을 적절히 변용하였다.
- (2) 고등학교 교육과정에 제시되어 있는 ‘올바르게 읽고 쓰기’와 ‘읽기 목적에 따라 적절한 자료와 정보를 선택하고 활용하기’ 등을 바탕으로, 학생이 문제가 요구하는 내용을 논술할 수 있는 능력이 있는가를 확인하기 위해 출제되었다. 출제자가 의도한 검증 사항은 아래와 같다.
 - 1) 제시문의 내용을 정확히 파악하고, 그 내용을 적절히 요약 정리할 수 있는가? 주어진 제시문의 내용을 서로 비교하여 그 구조를 주장과 근거로 재구성할 수 있는가? 주어진 제시문을 자료로 활용하여, 추상적 진술을 구체화하는 능력이 있는가?
 - 2) 제시문 (가)는 유명한 동화 피노키오 이야기가 사실은 오늘날 인류가 직면하고 있는 인공지능 기반의 로봇에 대한 철학적 성찰을 선구적으로 은유한 동화임을 말하면서, 시간이 갈수록 인간이 창조한 인공지능 로봇의 위상 및 인간과의 관계 설정에 관련한 깊은 고민이 필요함을 강조하는 글이다. 특히, 로봇 공학의 궁극적 지향이 ‘인간 되기’ 이고, 갈수록 인간을 더 많이 닮은 로봇이 개발될 경우, 로봇이나 인공지능 체제는 단순히 인간을 위한 도구적 존재가 아닐 수도 있음을 강조한다. 학생이 제시문을 정확하게 이해하는 독해력이 있는가? 제시문 (가)의 핵심 내용과 제시문 (나)의 핵심 내용을 적절히 요약하여 한 편의 글이 되도록 쓸 수 있는가? (추론적 읽기, 비판적 읽기, 창의적 읽기 능력 및 쓰기 능력)
 - 3) 제시문 (나)는 이른바 ‘감성 로봇’이 인간의 삶에 점점 더 큰 영향력을 미치는 다양한 사례를 들려주며, 인간들이 이러한 ‘감성 로봇’을 가족처럼 친밀한 대상으로 보는 현상이 뚜렷해지고 있음을 알리는 신문 기사의 일부이다. 일본의 로봇 강아지 합동 장례식을 비롯하여, 초고령, 저출산 사회에서의 가족 구성의 변화가 이런 현상을 더 가속화하고, 그와 동시에 ‘감성 로봇’이 이런 사회적 변화에 대응하는 하나의 해결책으로 받아들여지고 있음을 말하고 있다. 학생에게 제시문을 정확하게 이해하는 독해력과 아울러, 제시문 (가)의 핵심 내용을 제시문 (나)와 연결 지어 하나의 완성된 글로 요약 정리할 능력이 있는가? (추론적 읽기, 비판적 읽기, 창의적 읽기 능력 및 쓰기 능력)
 - 4) 제시문 (다)와 제시문 (라)는 각각 그리스 신화 <피그말리온> 이야기와 영화 <그녀>의 줄거리를 요약한 글로서, 두 이야기 모두 주인공이 실제 인간이 아닌 가상주체(상아 조각, 인공지능 운영체제)를 인간보다 더 깊이 사랑하게 된다. <피그말리온> 이야기는 행복한 결말로 끝맺고는 있지만, 두 이야기 모두 현실이 아닌 가상 공간에서 연애의 상대를 구하고 거기에 집착하는 공통점이 있으며, 이는 제시문 (나)에서 우려하는 ‘사람 간의 직접적인 의사소통의 기회를 줄여 인간관계가 단절되는 부작용’과 연결된다. 학생이, 두 이야기를 사례로 동원하여, 제시문 (나)의 문제상황을 구체적으로 서술할 능력이 있는가?(추론적 읽기, 비판적 읽기, 창의적 읽기 능력 및 쓰기 능력)
 - 5) 논술 과정에서, 제시문에 나와 있는 개념 및 어휘, 그리고 고교 교육과정을 통해 배운 개념 및 어휘들을 적절히 사용하면서 논리를 전개하고 있는가?
 - 6) 글쓰기에 필요한 문장 구성 능력, 문장의 논리를 구축하는 능력, 문장과 단락 사이의 인과관계를 구성하는 능력 등이 있는가?

[문항해설]

- (1) 고등학교 교육과정에 제시되어 있는 ‘올바르게 읽고 쓰기’와 ‘읽기 목적에 따라 적절한 자료와 정보를 선택하고 활용하기’ 등을 바탕으로, 학생이 문제가 요구하는 내용을 논술할 수 있는 능력이 있는가를 확인하기 위해 출제되었다
 - 1) <문제 1-1>이 요구하는 것은 제시문 (가)와 (나)의 내용을 하나의 글이 될 수 있도록 요약 정리하는

것이다. 이것을 해결하기 위해 학생은 첫째, 제시문 (가)와 (나)의 핵심요지를 정확히 파악해야 한다. 둘째, 두 제시문의 내용의 차이를 파악하면서 이를 하나의 글이 되도록 적절하게 요약·정리해야 한다. 셋째, 제시문 (가)는 주지(主旨)로 활용하고, 제시문 (나)는 근거 또는 예시로 활용하는 글 쓰기 능력과 지문 독해력을 갖추어야 한다.

2) <문제 1-2>가 요구하는 것은, 제시문 (나)의 ㉠을 구체적으로 서술하라는 것이다. ㉠에는 인공지능 로봇 사용의 확대로 미래 가정이 로봇 중심으로 재편될 가능성과 사람 간의 직접적인 의사소통의 축소로 인간관계가 단절될 가능성에 대한 우려가 제시되어 있다. 특히, 제시문 (다)와 (라)와 연관 지어 보면, 후자에 대한 우려와의 관련성이 더 크게 부각되고 있다.

3) 따라서, <문제 1-2>의 평가에는, 제시문 (다)와 (라)를 위 ㉠에 나타난 우려와 부작용의 구체적 사례로 적절히 활용하는 글쓰기 능력이 있는가를 확인하는 것이 필요하며, 특히 ‘인간관계의 단절과 현실에서의 도피, 과도한 가상현실에의 탐닉이나 인공지능 기반 가상캐릭터에 대한 몰입’ 등의 사례를 구체적으로 서술하는 능력을 확인하는 것이 필요하다.

(2) 논술문 작성 과정에 어문규범을 준수하고, 적절한 어휘와 개념을 동원할 수 있는가? 문장표현의 능력 및 논술문 작성의 형식적 규범을 잘 지키면서 작성하고 있는가?

[채점기준]

*배점 기준 : 어문규범 10점+내용 40점=50점(각 문제당 어문규범 5점+내용 20점)

*어문규범 : 맞춤법, 띄어쓰기, 부호, 문장의 호응 관계 등

*내용 : 문항의 요구사항 충족 여부, 논리 전개 등(아래 사항 참조)

(1) A등급

1) <문제1-1>

- ① 제시문(가)와 (나)의 핵심 내용을 정확하게 이해하고 문제가 요구하는 바의 <주장+ 근거>의 구조로 요약하고 있는 경우.
- ② 답안에, 제시문(가)의 핵심 내용, 즉 오늘날 인류가 직면하고 있는 인공지능 기반의 로봇에 대한 철학적 성찰이 필요하며, 시간이 갈수록 인간들은 인간이 창조한 인공지능 로봇의 위상 및 인간과의 관계 설정에 관련한 깊은 고민이 필요하다는 것. 특히, 로봇 공학의 궁극적 지향이 ‘인간 되기’이고, 갈수록 인간을 더 많이 닮은 로봇이 개발될 경우, 로봇이나 인공지능 체제는 단순히 인간을 위한 도구적 존재가 아닐 수도 있음을 강조하는 내용이 주제부(主題部)로 들어가 있는 경우.
- ③ 답안에 제시문(나)의 내용 중 일부가 근거(예시)로 들어가 있는 경우. 로봇 강아지의 합동 장례식, 노인의 고독사, 비혼족의 증가 등으로 감성 로봇의 수요가 더 확대되고 있다는 것이 근거(예시)로 들어가 있는 경우.
- ④ 요약한 글이 자연스럽게 한 편의 글이 되도록 잘 쓰인 경우.

2) <문제1-2>

- ① 답안에 제시문 (나)의 ㉠이 언급하는 ‘문제상황’이 무엇인지에 대한 서술이 들어가 있는 경우.
- ② 제시문 (다)와 제시문 (라)의 이야기를 적절히 재구성하고, 특히 주인공들이 나타내는 공통점을 적절히 추출하는 내용이 들어간 경우. 두 이야기의 주인공 모두, 현실을 외면하고 실제 인간과의 교류보다 가상 캐릭터에 탐닉하는 공통성이 있음. <피그말리온> 이야기에서, ‘지성이면 감천’이라는 식의 교훈을 이끌어내는 것은 문제가 요구하는 바가 아니므로 감점 요인임.
- ③ 일부 답안에서, 제시문 (라) 에서 인공지능 기반 운영체제가 인간과의 관계에서 ‘주(主)’가 되고 인간이 오히려 ‘종속적 관계’로 된다는 점을 지적하는 경우도 생길 수 있으며, 이것은 제시문 (나)의 ㉠에 나오는 ‘미래 가정이 로봇 중심으로 재편될 가능성’과 부분적으로 연결될 수 있는 사례에 해당하므로, 감점 요인은 아니며 정상적인 답안으로 인정해 주는 것을 권함.

3) <문제1-1>과 <문제1-2>를 해결하는 과정에서, 적절한 어휘와 개념, 명료하고 논리적인 문장, 그리고 어문규범을 정확히 지킨 답안.

(2) B등급

<문제1-1> 위의 1), 3)항을 충실히 해결하고자 하였으나 요약 과정에서 내용이 부실하거나 <주제+논거>의 구조가 제대로 갖추어져 있지 않은 경우.

<문제1-2> 위의 2), 3)항을 충실히 해결하고자 하였으나 제시문 (다)와 (라)를 적절히 활용하지 못한 경우, 또는 제시문 (다)와 (라)를 엉뚱하게 해석한 경우.

(3) C등급

위 1)~3)의 내용이 서술되고는 있으나 그 내용이 미흡하거나 논리적으로 설득력을 얻지 못한 경우. 분량이 많이 부족한 경우도 해당함.

(4) D등급

위 1)~3)의 내용 중 답안에 전혀 쓰지 못한 부분이 있거나 썼더라도 엉뚱한 내용으로 작성한 경우.

(5) F등급

위 1)~3)의 내용 중 어느 항목도 제대로 해결하지 못하였거나, 작성한 논술문의 분량이 너무 적어 채점의 근거로 보기 어려운 경우.

[예시답안]

<문제 1-1>

나무 인형이 나중에 진짜 사람이 된다는 유명한 동화 <피노키오의 모험>은 다른 관점에서 보면 인공지능과 로봇 공학의 미래를 은유하는 이야기로 해석할 수도 있다. 즉, 피노키오 이야기는 21세기의 매우 중요한 ‘인공 생명의 철학’ 과 깊은 연관이 있다. 로봇이란 말은 원래 인간의 노동을 대신하는 ‘인공 노예’ 라는 뜻을 지닌 단어였지만, 오늘날 로봇은 단순히 인간 노동을 대신하는 도구가 아니라 인간의 동반자 역할을 하며 빠르게 인간을 닮아 가고 있다. 일본에서는 단종된 애완용 강아지 로봇의 합동 장례식이 치러질 정도로 ‘로봇’ 은 이미 가족 구성원으로 받아들여지고 있으며, 초고령화, 저출산 추세가 강화되고 고독사, 비혼족들, 가족 해체 현상이 증가하면서 이른바 ‘감성 로봇’ 은 가장 적절한 해결책으로서 그 수요가 더욱 커질 전망이다. 이는 곧 로봇에게 인간적 위상과 권리를 얼마나 인정해야 할 것인가의 문제를 야기하며, 인간의 정체성과 인간 존재론에 대한 성찰의 필요성을 제기하는 문제이기도 하다.

<문제 1-2>

인공지능 로봇이 빠르게 인간을 닮아 가고 점점 더 인간 생활의 중요한 동반자 역할을 하게 되면서, 이 현상을 우려하는 시각들도 나타나고 있다. 일각에서는 미래 가정이 로봇 중심으로 재편될 가능성이 있다고 보며, 사람 간의 직접적인 의사소통의 기회를 줄여 인간관계가 단절되는 부작용을 걱정한다. 그리스신화에 나오는 피그말리온은 실제의 인간 여성을 사랑하지 않고 자신이 만든 조각상을 사랑한다. ‘피그말리오니즘’ 이란 말은, 이처럼 현실 관계에서 고립되어 자신의 소망을 투사한 가상의 이상적 존재에 탐닉하는 것을 가리킨다. 영화 <그녀>의 주인공 또한 인공지능 기기로 설정한 ‘사만다’ 라는 가상의 여성을 깊이 사랑하게 된다. 그러나, 그는 인공지능과의 ‘사랑’ 이 인간의 ‘사랑’ 과는 전혀 다르다는 것을 깨닫고 큰 충격에 빠진다. 인공지능 로봇의 활용도가 커질수록 인간관계는 점차 위축될 가능성이 크며, 연애와 결혼, 가족 구성원 간의 관계 등에도 큰 변화가 생길 가능성이 높다.

【문제 2】 다음의 그래프, 표와 제시문을 활용하여 답하시오

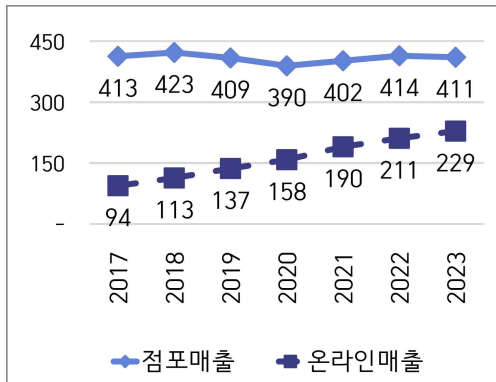
(가) 오늘날 인터넷의 발달로 사이버 공간에서 거래가 이루어지는 전자 상거래 시장이 활성화되고 있다. 전자 상거래 시장은 사람들이 서로 대면하지 않고 인터넷을 통해 상품을 사고파는 시장으로, 정보 통신 기술이 발달하면서 새롭게 등장하였다. 전자 상거래 시장은 시·공간적 제약을 받지 않아 편리하고, 수요자와 공급자 모두에게 상품을 사고파는 데 드는 거래 비용을 절감해주는 효과가 있다. 1996년에 온라인 쇼핑이 시작된 이후로 우리나라의 온라인 쇼핑 거래액은 빠르게 증가하였다. 2018년 이후에는 온라인 쇼핑 거래액이 100조 원을 넘어섰으며, 이 중 모바일 쇼핑 거래액이 60% 이상을 차지한다.

(나) 한국개발연구원(KDI)은 최근 한 보고서를 통해 온라인 쇼핑 확대가 물가상승률을 낮추는 긍정적 효과가 있는 반면, 고용을 감소시키는 부정적 효과도 있다고 하였다. 2017년 당시 연간 94조 원 규모이던 국내 온라인 쇼핑 매출액은 2023년에는 그 규모가 두 배 이상 증가하였다. 특히 신종 코로나바이러스 감염증(코로나19) 확산 예방을 위해 사회적 거리두기가 시행되던 시기(2020년 3월~2022년 4월)에 그 증가 속도가 빨랐다고 보고했다.

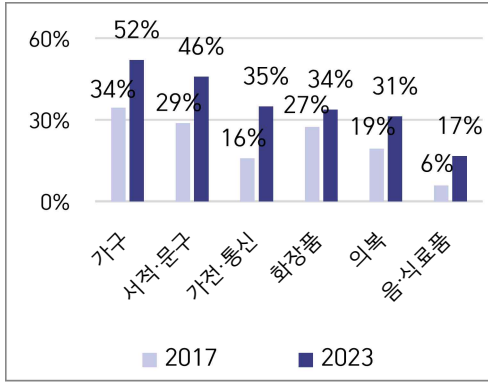
온라인 쇼핑 비율 증가는 물가상승을 완화하는 역할을 한 것으로 조사되었다. 온라인 판매 시 유통 단계가 축소되고 매장 유지 비용과 인건비가 절감돼 매장보다 저렴한 가격으로 물품을 판매할 수 있어서다. 이 보고서는 상품군별로 온라인 소비 비중이 높을수록 해당 상품의 물가상승률이 하락하는 경향이 있다고 밝혔다. 반면 온라인 쇼핑 비중 확대는 고용 전반에 부정적 영향을 미친 것으로 조사됐다. 특히 대면 구매가 일반적인 숙박·음식점업 및 도소매업의 경우 취업자 수가 크게 감소했다. 온라인 쇼핑이 확대되면서 오프라인에서의 구매 활동과 외식 소비의 감소로 이어져 관련 종사자들에 영향을 미친 것으로 분석된다. 다만 온라인 쇼핑과 밀접한 운수·창고업의 경우 취업자 수는 증가했다.

이 보고서는 온라인 쇼핑 확대에 따른 부정적인 영향을 보완하기 위하여 대안도 제시했다. 우선 내리막길에 있는 산업 내 종사자들에 대한 재교육을 강화해 원활한 업종 전환을 도와야 하며, 전통적인 도소매업 종사자들의 온라인 판로 확대를 지원해야 한다고 제안했다. 또한 택배·물류 부문의 성장으로 비정규직 일자리 비중이 증가하고 있다는 점에서 실효성 있는 사회안전망 구축 방안을 강구해야 한다고 지적했다. 또한 현재는 온라인 쇼핑 산업이 물가를 안정시키는 역할을 하고 있으나, 미래에 해당 산업 내 독과점 발생으로 물가 안정 효과를 잃어버리지 않도록 시장 여건을 형성할 필요가 있다고 강조했다.

〈그림 1〉 구매방식별 연간 소매매출액
(단위: 조 원)



〈그림 2〉 상품별 온라인매출 비중



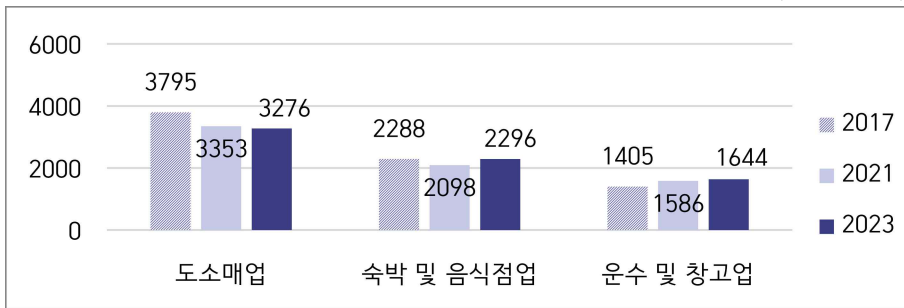
자료: 서비스업동향조사, 온라인쇼핑동향조사(통계청) 자료: 온라인쇼핑동향조사 (통계청)

주1) 점포매출: 소비자가 매장을 방문하여 물품을 구매하는 방식

주2) 온라인매출: 온라인 전용 업체 또는 온·오프라인 병행업체를 통해 물품을 구매하는 방식

〈그림 3〉 산업별 종사자 수

(단위: 천 명)



자료: 경제활동인구 조사 (통계청)

[문제 2-1] 〈그림 1〉, 〈그림 2〉와 제시문 (가), (나)를 활용하여, 한국 온라인 쇼핑 시장의 변화를 설명하고, 그 변화의 원인을 두 개 이상 답하시오. (25점, 500자 내외)

[문제 2-2] 한국 인터넷 쇼핑 시장과 관련된 사회적 문제와 그에 대한 해결 방안을, 〈그림 1〉, 〈그림 3〉과 제시문 (가), (나)를 참고하여 밝혀 쓰시오. (25점, 500자 내외)

[출제의도]

본 문제는 정보화로 인한 시장 범위의 확대 및 소비 형태 변화에 따른 사회 현상을 이해하고, 변화로 인해 발생한 사회/경제적 문제에 대한 해결방안을 제시할 수 있는지를 살펴본다. 특히 주어진 통계자료를 해석하고, 이를 제시문에 나타난 사회/경제적인 현상과 연결하여 종합적으로 사고하는 능력을 갖추었는지를 판단하고자 한다.

제시된 통계자료는 소비자들의 상품 구매방식 변화와 관련 업종에서의 취업자 수 변화와 관련된 근거를 제시하고 있다. 온라인 쇼핑 확대는 편리함과 경제성을 장점으로 빠르게 확대되고 있으나, 도소매업이나 숙박 및 음식점업을 중심으로 일자리가 크게 감소하는 부정적인 면도 함께 존재한다. 주어진 통계자료를 활용하여 온라인 쇼핑 비중 확대의 현상과 그 원인을 설명하고, 고용 감소라는 부작용에 대한 해결방안을 제시할 수 있는지를 확인하고자 한다.

[문항해설]

[문제 2-1]

- <그림 1>은 2017년부터 2023년까지의 기간 중 연간 총소매매출액을 소비자의 구매방식에 따라 점포매출과 온라인매출로 구분하여 보여주는 그래프이다. 점포매출액 규모는 큰 변화 없이 400조 원 수준을 유지하는 데 반해, 온라인매출 규모는 빠르게 증가하는 모습을 보여준다. 특히 코로나19 팬데믹 기간 중에는 온라인매출 비중이 연 15% 이상 빠르게 성장하고 있다.
- <그림 2>는 2017년부터 2023년 기간 중 상품별로 온라인 매출 비중의 변화를 보여준다. 전체 매출의 50% 이상이 온라인으로 거래되는 가구류부터 전체 매출의 30% 이상이 온라인으로 거래되는 가전, 통신, 화장품, 의복 등의 상품들도 제시된다. 특히 음식료품의 경우 소매 매출에서 차지하는 비중이 높은 필수품이나 온라인 거래 비중은 낮은 편이다. 그러나 필수품인 음식료품에 대해서도 온라인 구매 비중이 세 배 가까이 증가하였다는 점은 온라인 쇼핑이 일상으로 자리 잡았음을 시사한다.
- 제시문 (가)는 고등학교 경제 교과서에 실린 글로, 전자 통신 기술 발달로 새롭게 등장한 온라인 시장에 대한 소개 글이다.
- 제시문 (나)는 온라인 쇼핑 비중 확대의 긍정적 및 부정적 효과를 설명하고, 그에 대한 대응 방안을 제시하는 KDI 보고서 내용을 요약 보도하는 기사이다. 이 제시문은 온라인 쇼핑 비중이 확대되는 원인과 그 결과(물가상승률 하락, 고용 감소)를 보도한다.
- * 온라인 쇼핑은 편리함과 경제성을 이유로 활성화되었으며, 코로나19 팬데믹 기간을 지나면서 소비자의 온라인 쇼핑 구매방식 수용도가 높아지면서 그 규모와 비중이 함께 증가하였다. <그림 1>에 제시된 자료를 바탕으로 온라인매출액 증가 추세를 설명하고, 제시문 (나)의 내용을 바탕으로 온라인 쇼핑 확대의 원인 세 가지를 잘 설명할 수 있다.

[문제 2-2]

- <그림 1>은 2017년부터 2023년까지의 기간 중 연간 총소매매출액을 소비자의 구매방식에 따라 점포매출과 온라인매출로 구분하여 보여주는 그래프이다. 온라인매출 규모는 코로나19 팬데믹 기간 중 빠르게 성장하였다.
- <그림 3>은 온라인 쇼핑과 관련 있는 업종(도소매업, 숙박 및 음식점업, 운수 및 창고업) 내 종사자 수의 변화를 보여준다. 2017년과 비교하면, 도소매업의 경우 취업자 수가 52만 명이나 감소하였으며, 숙박 및 음식점업은 최근에는 회복세에 있으나 코로나 기간 중에는 취업자 수가 19만 명이나 감소하는 경험을 하였다. 반면 온라인 쇼핑 확대의 수혜를 받는 운송 및 창고업의 경우 취업자 수가 24만 명 증가하였다.
- 제시문 (가)는 고등학교 경제 교과서에 실린 글로, 전자 통신 기술 발달로 새롭게 등장한 온라인 시장에 대한 소개 글이다.
- 제시문 (나)는 온라인 쇼핑 비중 확대의 긍정적 및 부정적 효과를 설명하고, 그에 대한 대응 방안을 제시하는 KDI 보고서 내용을 요약 보도하는 기사이다. 이 제시문은 온라인 쇼핑 확대는 고용 감소라는 부작용이 있다고 설명한다. 고용 부문의 문제 해결을 위하여, 재교육을 통한 근로자의 원활한 업종 전환 지원, 도소매업자의 온라인 판로 확보 지원, 증가하는 비정규직 근로자를 위한 사회적 안전망 구

축이라는 대응 받았을 제시한다.

- * 온라인 쇼핑이 일반화되면서, 물가상승률 하락 등 다양한 장점을 누리고 있지만, 반면에 관련 산업 분야 고용이 줄어드는 문제점도 동시에 존재한다. <그림 3>은 온라인 쇼핑 비중 확대와 관련된 산업(도소매업, 숙박 및 음식점업, 운수 및 창고업) 내 고용 변화 추이를 보여준다. 그림 3의 통계를 바탕으로 도소매업 종사자 수가 크게 감소하였으며, 운수 및 창고업 종사자 수가 일부 증가하였음을 제시할 수 있다. 제시문 (나)의 내용을 바탕으로 온라인 쇼핑 확대에 의한 고용 관련 부작용에 대한 해결 방안을 제시할 수 있다. 고용 부문 문제에 대한 해결방안은 일자리를 잃은 사람들에 대한 재교육 및 업종 전환 지원, 도소매업자들에 대한 온라인 판로 개척 지원, 택배 및 물류 부분 비정규직 대상 사회안전망 구축 등이 있다.

[채점기준]

[문제 2-1]

- (A) <그림 1>의 정보를 충분히 활용하여 온라인 쇼핑 시장 변화를 설명함
- (B) <그림 2>의 정보를 충분히 활용하여 온라인 쇼핑 시장 변화를 설명함
- (C) 온라인 쇼핑 시장 변화 요인으로 거래의 편리성, 저렴한 가격, 코로나19의 경험 중 두 가지 이상을 찾음
- (D) 글자 수 제약(최소 450자~최대 550자)을 만족함
- (E) 글의 구성이 우수하고 하나의 글로써 완성도가 높음
- 상상 : (A)~(E)를 모두 만족함
- 상중 : (A)~(D)를 모두 만족함
- 상하 : (A), (C), (D)를 만족함
- 중상 : (A), (B), (D)를 만족하고, (C) 중 한 개만 찾음
- 중중 : (A), (D)를 만족하고, (C) 중 한 개만 찾음
- 중하 : (A)를 만족하고, (C) 중 한 개만 찾음
- 하상 : (C)만 만족함
- 하중 : (C) 중 한 개만 찾음
- 하하 : 만족하는 조건이 하나도 없음.
- * 온라인 쇼핑 시장 변화 요인으로 정보 통신 기술의 발달을 찾은 경우, 채점자 간 합의를 통해 (C)의 일부로 인정할 수 있음.
- * 중상 이하의 답안지 중 (B)의 내용을 활용한 경우, 채점자 간 합의를 통해 가점을 줄 수 있음.
- * 본문의 문장을 수정 없이 그대로 사용한 글은 채점자 간 합의를 거쳐 감점 가능
- * 100자 미만으로 작성된 글에 대한 점수 처리는 채점자 간 합의된 의견이 필요함

[문제 2-2]

- (A) 온라인 쇼핑 시장과 관련된 사회적 문제가 고용 감소임을 적시함
- (B) <그림 3>의 정보를 충분히 활용하여 산업별 고용 변화를 설명함
- (C) <그림 1>의 정보를 충분히 활용하여 온라인 쇼핑 비중 확대와 고용 감소가 동시에 발생함을 지적함
- (D) 고용 감소에 대한 대응책으로 재교육을 통한 원활한 업종 전환 지원을 찾음
- (E) 고용 감소에 대한 대응책으로 도소매업자의 온라인 판로 확대 지원을 찾음
- (F) 고용 관련 대책으로 비정규직 근로자를 위한 사회안전망 구축 방안을 찾음
- (G) 글자 수 제약(최소 450자~최대 550자)을 만족함
- (H) 글의 구성이 우수하고 하나의 글로써 완성도가 높음
- 상상 : (A)~(H)를 모두 만족함
- 상중 : (A)~(G)를 모두 만족함
- 상하 : (A), (B), (D)~(G)를 만족함
- 중상 : (A), (B), (G)를 만족하고, (D)~(F) 중 두 개를 만족함
- 중중 : (A), (B), (G)를 만족하고, (D)~(F) 중 한 개를 만족함
- 중하 : (A)와 (B)를 만족하고, (D)~(F) 중 두 개를 만족함
- 하상 : (A)를 만족하고, (D)~(F) 중 두 개를 만족함

하중 : (D)~(F) 중 두 개를 만족함

하하 : (D)~(F) 중 한 개를 만족함.

* 온라인 쇼핑 산업의 독과점 예방을 대응책으로 제시하는 경우 채점자 간 합의를 통해 감점 가능

* 본문의 문장을 수정 없이 그대로 사용한 글은 채점자 간 합의를 거쳐 감점 가능

* 100자 미만으로 작성된 글에 대한 점수 처리는 채점자 간 합의된 의견이 필요함

[예시답안]

[문제 2-1]

정보 통신 기술이 발전하면서 소매 매출에서 온라인 쇼핑이 차지하는 비중은 빠르게 증가하고 있다. 시·공간의 제약 없이 상품 거래가 가능하다는 편리함, 그리고 유통 단계 축소에 따른 비용 절감과 그에 따른 상품 가격 하락을 주요 요인으로 하여 온라인 쇼핑은 확대되었다. 특히 대면 거래에 제약이 있던 코로나19 사태 기간 중 온라인 쇼핑으로 전환하는 소비자가 늘면서 온라인 쇼핑 규모는 급격하게 증가하였다. 그 결과 2017년에 94조 원 규모이던 온라인매출은 2023년에는 229조 원 규모로 성장하였으며, 이는 연간 소매매출액의 1/3 이상이 온라인으로 거래되었음을 의미한다.

상품별로는 2023년 기준으로 가구나 서적, 문구류 등은 거의 절반 가까운 매출이 온라인으로 이루어지고 있다. 전자 및 통신, 화장품, 의복 등의 대표적인 소매 상품들 역시 전체 판매액 중 30% 이상이 온라인으로 거래되고 있음을 확인할 수 있다. 대표적 필수품인 음·식료품도 온라인 매출 비중이 17%나 되어서 온라인 쇼핑이 일상화되고 있음을 보여준다. (519자)

[문제 2-2]

온라인 쇼핑의 확대는 관련 업종 내 일자리 감소의 문제를 동반한다. 도소매업이나 숙박 및 음식점업은 대면 거래가 더 일반적인데, 온라인 거래가 확대되면서 손님을 직접 상대할 인력의 필요성이 감소한 것이다. <그림 3>에서 보는 것처럼 도소매업 취업자 수는 2017년과 2023년 사이에 51.9만 명이나 취업자 수가 감소하였다. 반면 온라인 쇼핑으로 일자리가 늘어난 업종도 있는데, 운수 및 창고업의 경우 그 취업자 수가 2017년에 비해 23.9만 명 증가하기도 하였다. 그러나 이는 도소매업 부문 고용 감소의 충격을 보완하기에는 한계가 있다.

온라인 쇼핑 비중이 앞으로 더 늘어날 것으로 예상되는 가운데, 이와 같은 고용 부문의 문제에 대한 대책이 필요하다. 우선 일자리가 줄어드는 산업 내 종사자들에 대해 재교육을 실시하고 다른 업종에서 일 자리를 구할 수 있도록 도와야 한다. 또한 도소매업 종사자들에게는 온라인으로 상품을 판매할 수 있도록 도와야 한다. 또한 택배나 물류 부문에서 늘어나는 비정규직 근로자를 위해 사회안전망을 구축하기 위한 노력을 해나가야 한다. (538자)